

รายงานสรุปผลขอร้องเรียนการให้บริการ / Request for services  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่องทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะขอร้องเรียน
144	1 พ.ย. 65	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ร้องเรียน การ ให้บริการ	<p>นิสิตไม่สามารถ Renew ผ่าน CUNEX app ได้ ตรวจสอบเบื้องต้น เข้าไปในส่วนห้องสมุด &gt;&gt;&gt; หนังสือของฉัน &gt;&gt;&gt; เมื่อเลือกเล่มที่ต้องการ Renew ระบบดึงออกจาก CUNEX app ทันที นิสิตแจ้งเพิ่มเติมว่า ได้ทำการลง CUNEX app ใหม่ไปเมื่อก่อนหน้านี้ แล้วตามประกาศ</p>	ระดับ 1	ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ ห้องสมุด	รับทราบ ประสานงานกับผู้พัฒนา CUNEX app เพื่อแก้ไขปัญหา	เสร็จสิ้น