

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนกันยายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
129	8 ก.ย. 65	Facebook	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการสอบถามเรื่องการนำเครื่องตีพิมพ์ขึ้นมาที่ชั้นอ่าน และการใช้เสียงดังภายในห้องอ่าน	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบคุณสำหรับคำถามและข้อเสนอแนะ และต้องขออภัยผู้รับบริการต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เบื้องต้นขอเรียนว่าสำนักงาน ฯ ไม่อนุญาตให้นำอาหารและเครื่องดื่มขึ้นไปรับประทานที่ชั้น 2 - ชั้น 6 อนุญาตเฉพาะเครื่องดื่มที่อยู่ในภาชนะ (ขวดหรือแก้ว) ที่มีฝาปิดมิดชิด และได้จัดแบ่งพื้นที่เพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และใช้เสียงได้ตามสมควรที่ ชั้น 1-2 อย่างไรก็ตามเนื่องจากในช่วงนี้มีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก การดูแลอาจจะไม่ทั่วถึง ซึ่งสำนักงาน จะได้เพิ่มการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจกับผู้รับบริการเป็นระยะ ๆ เพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่อไป	เสร็จสิ้น
130	11 ก.ย. 65	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ร้องเรียนการให้บริการ	ระบบเครื่องพิมพ์ Ricoh ไม่สามารถ login เพื่อเติมเงินและ print ได้ ทราบจากผู้ที่อยู่เวรวันอาทิตย์เป็นประจำว่าช่วงนี้ระบบจะขัดข้องทุกวันอาทิตย์	ระดับ 1	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	รับทราบ แก้ไขแล้ว ด้วยการ restart SQL service หลังจากนั้นจะฝึกรอบรมให้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง	เสร็จสิ้น

133	21 ก.ย. 65	Website	ร้องเรียน การ ให้บริการ	ร้องเรียนการให้บริการ สวัสดิ์ค๊ะ ตอนนี้หอกลางมีมาตรการกับคนที่จอง โต๊ะนานๆช่วงสอบยังไม่เสร็จค๊ะ จำได้ว่าเมื่อก่อนเจ้าหน้าที่จะมายึดของ บนโต๊ะ จะมาหาที่อ่านหนังสือเจอบนจองของไว้นานๆตลอดเลยค๊ะ หรือ ตอนนี้ยกเลิกกฎหมายจองโต๊ะไปแล้วค๊ะ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร มีนโยบาย ไม่อนุญาตให้จองที่นานเกิน 30 นาที แต่เนื่องจากช่วงระยะเวลานี้เป็นช่วงการ เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง มีผู้มาใช้บริการ ค่อนข้างมาก ทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ หากพบการจองที่นานเกิน 30 นาที ขอให้แจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อจะได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และ สำนักงานฯ จะประชาสัมพันธ์และดูแล การใช้พื้นที่ให้มากขึ้น	เสร็จสิ้น
135	22 ก.ย. 65	Line	ร้องเรียน การ ให้บริการ	ร้องเรียนการให้บริการ ผมเป็นนิสิตจุฬา ระดับปริญญาโทครับ จะแจ้ง ปัญหาการใช้งานห้องอ่านหนังสือ 308 อาคารจามจรี 9 ด้วยเป็นห้อง อ่านหนังสือแบบห้ามใช้เสียงเพียงห้องเดียวของอาคารจามจรี 9 ที่เปิด อยู่ในขณะนี้ แต่จุดเสียงปลั๊กสำหรับใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของห้องนี้ ได้ถูกปิดล๊อคด้วยแผ่นเหล็กเกือบหมดทุกจุดเลยครับ เลยแจ้งมาเพื่อขอคำแนะนำครับ เนื่องจากผมต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และคอมไฟในการพิมพ์งานครับ ไม่ทราบพอจะเปิดห้องอื่นที่มีปลั๊กไฟเพิ่มให้ได้ไหมครับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ เบื้องต้นได้ประสานงานไป ยังผู้ดูแลงานกาย อาคารจามจรี 9 ได้ รับคำชี้แจงเบื้องต้นว่าจะปิดตอนที่ จัดเป็นศูนย์ดิจิทัลฯขึ้น ทั้งนี้จะประสานงานให้ช่างตรวจสอบ ต่อไป	เสร็จสิ้น