

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูลของผู้ใช้บริการ / Asking Question
ประจำเดือนกันยายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
134	21 ก.ย. 65	Website	สอบถามข้อมูล	<p>ผู้รับบริการสอบถามว่า</p> <p>1.มีหนังสือ คิดแล้ว คิดอีก think again ของ อติမ် แกรนท์ ไหมครับ ถ้ามีจะส่งมาก็เล่มครับ เห็นเล่มนี้ กำลังตั้งอยู่</p> <p>2. ผมเคยเป็นสมาชิกสมทบแบบศิษย์เก่า แต่ขาดการติดต่อไปตั้งแต่ช่วงโควิด บัตรหมดอายุ 22-11-64 ต่ออายุ คือ ไปชำระเงินที่ห้องสมุด แล้ว ทำบัตรใหม่ได้เลย ไม่ต้องเอาใบปริญญาไปแสดงใช่ไหมครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ 1.หนังสือ คิดแล้ว คิดอีก think again สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดซื้อมาให้บริการต่อไป 2. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 สำนักงานฯ ได้ปิดให้บริการบางช่วงเวลา จึงได้มีการขยายอายุสมาชิกรายปีต่อไปอีก 12 เดือน</p> <p>ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบอายุสมาชิกได้ที่ https://www.car.chula.ac.th/membership/login.php โดย login ด้วย barcode ที่อยู่บนบัตรสมาชิก หากมีข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยอื่น กรุณาติดต่อที่ chulalibrary@car.chula.ac.th</p>	เสร็จสิ้น
139	28 ก.ย. 65	Website	สอบถามข้อมูล	<p>ผู้รับบริการสอบถามว่า</p> <p>“ปกติจะไม่ทวงหนังสือที่ครบกำหนดการคืนแล้วและหากมีคนจองต่อหรือครับ”</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบคุณสำหรับคำถาม สำนักงานฯ มีรอบการทวงหนังสือตามปกติ และหากมีหนังสือที่มีผู้รับบริการอีกท่านหนึ่งทำการจองไว้ก็จะดำเนินการแจ้งผู้ยืมทั้งหมดกำหนดการยืมแล้วเพื่อนำหนังสือมาคืนให้เกิดการเวียนใช้ในในกลุ่มผู้รับบริการที่มีความต้องการใช้หนังสือต่อไป กรณีนี้สำนักงานฯ กำลังรอรับหนังสืออยู่ครับ</p>	เสร็จสิ้น