

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกันยายน 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
128	8 ก.ค. 65	ร้องเรียน ด้วย ตัวเอง	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	<p>เนื่องจากผู้ใช้บริการทางเข้า-ออกค่อนข้างมาก และระบบประตูยังมีบางส่วนที่อยู่ระหว่างการแก้ไข ทำให้เมื่อผู้ใช้ประสบปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ทันที แม้ประตูกับเคาน์เตอร์บริการจะอยู่ติดกัน แต่ด้วยทัศนวิสัยที่มองจากเคาน์เตอร์มายังประตูค่อนข้างจำกัด ดังนั้น ข้อเสนอให้พิจารณาในส่วนของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ติดตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียง เพื่อให้สามารถเข้าถึงและช่วยเหลือผู้ใช้ได้สะดวกและทันการณ์</p>	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ เนื่องจากระหว่างนี้อยู่ในช่วงของการพัฒนาหัวอ่านข้อมูลที่ติดอยู่บริเวณประตูทางออก ส่งผลให้การผ่านเข้า - ออก ของผู้รับบริการเกิดปัญหาขึ้นเป็นระยะ ๆ อีกทั้งยังอยู่ในช่วงการเฝ้าระวังการติดเชื้อโควิด 19 สำนักงาน ฯ จึงมีความจำเป็นต้องติดตั้งจอแสดงผลอุณหภูมิของผู้เข้า - ออกสำนักงาน ฯ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและเพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการในภาพรวม ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการสังเกตการณ์ให้บริการและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงทางเข้า - ออก อย่างไรก็ตาม สำนักงานจะได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นไปหารือกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดมาตรการและวิธีการแก้ปัญหาต่อไป</p>	เสร็จสิ้น
131	14 ก.ย. 65	Website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	<p>ผู้ใช้บริการสอบถามว่า “สวัสดีค่ะ ไม่ทราบว่าจะจาก 9 ห้องที่งดใช้เสียงไม่เปิดให้บริการ เหนือคคะ คือพอเข้าไปแล้วเปิดแค่ห้องเดียวซึ่งเป็นห้องที่ใช้เสียงที่ชั้น3 เลยอยากได้เปิดห้องเงียบที่งดใช้เสียงด้วยเพื่อจะได้มีสมาธิในการอ่านหนังสือด้วยคะ”</p>	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะครับ เนื่องจากการให้บริการในช่วงแรกนี้ จะเป็นการเปิดให้บริการทีละห้อง เมื่อมีผู้รับบริการเข้าใช้ในปริมาณที่พอสมควรแล้ว ก็จะเปิดเพิ่มเติมอีกห้องหนึ่ง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ฯ จะเข้าไปสำรวจพื้นที่ เพื่อออกแบบการให้บริการ การเปิดปิดห้องให้สัมพันธ์กับการใช้งานและความต้องการของผู้รับบริการ โดยจะพิจารณาจัดพื้นที่ห้องที่ใช้เสียงได้ และห้องที่จำกัดการใช้เสียงต่อไป</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
136	24 ก.ย. 65	Website	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุงภูมิของห้องอ่านหนังสือบริเวณตึกจามจรี 9 ชั้น 3 ให้เหมาะสม เนื่องจากแอร์หนาวเกินไป	-	ฝ่ายบริหาร	สำนักงานฯ ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลอาคาร จามจรี 9 ทราบแล้ว ทั้งนี้อุณหภูมิที่เย็นอาจมีสาเหตุเนื่องมาจากที่ผ่านมาชั้น 3 บางห้องได้ใช้เป็นสถานที่เพื่อบริการฉีดวัคซีน จึงได้มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน (Split Type) เพิ่มอาจมีการเปิดเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน (Split Type) ในห้องดังกล่าวร่วมด้วย เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลอาคารจามจรี 9 จะรับไปตรวจสอบและเพิ่มการดูแลห้องที่เปิดให้บริการ ต่อไป	เสร็จสิ้น
137	26 ก.ย. 65	กล่องรับ ข้อ ร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ขอเก้าอี้สำหรับนิสิตที่ต้องนอนค้างหอสมุดกลาง (เก้าอี้แบบเอนนอน)	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบคุณในคำถามและข้อเสนอแนะ เนื่องจากขณะนี้เก้าอี้ทั้งหมดอยู่ในระหว่างการตรวจสอบสภาพความพร้อมในการให้บริการ เนื่องจากมีการใช้งานมานานกว่า 4 ปี และมีความชำรุดตามอายุการใช้งาน เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วจะได้นำมาให้บริการต่อไป ขอขอบคุณครับ	เสร็จสิ้น
138	26 ก.ย. 65	Website	คำชมเชย	ติดต่อเข้ามาเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือ ได้รับคำตอบที่ชัดเจนในทุกคำถามที่ถามไป รวมทั้งคำแนะนำเพิ่มเติมประทับใจมากค่ะ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบพระคุณในคำชมเชยอันเป็นกำลังใจแก่บุคลากรเพื่อการพัฒนาบริการให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป	เสร็จสิ้น