

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนสิงหาคม 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
127	26 ส.ค. 65	กล่องรับความคิดเห็น	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	<p>ผู้รับบริการแจ้งว่า</p> <p>“-อยากให้มีหนังสือแปลของ Shakespeare ครบทุกเล่ม, งานแปลของ Jane pustin และ Emily Dickinson</p> <p>- มาครั้งแรกในช่วงค่า แอร์ในชั้น 4 หนาวมาก</p> <p>-ห้องน้ำสะอาดมาก</p> <p>-ไม่แน่ใจว่าด้านหน้าอาคารมีถึงชยะหรือไม่ แต่โซนตู้เต่าบินควรมีถึงชยะ</p> <p>-อยากให้ทางทรัพยากรมีงานที่รวมผู้อ่านไว้คุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น”</p>	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	<p>1. อยากให้มีหนังสือแปล คำตอบ ฝ่ายจัดการฯ ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ จะพิจารณาจัดทำมาให้บริการต่อไป 2. อยากให้มีงานรวมผู้อ่านไว้คุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น คำตอบ ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ ฝ่ายฯ ขอรับไว้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมค่ะ</p> <p>-----</p> <p>1. เนื่องจากระบบปรับอากาศของสำนักงานฯ มีการควบคุมอุณหภูมิด้วยระบบอัตโนมัติ ที่มีการกำหนดค่า Set point ของอุณหภูมิแต่ละจุด สำหรับชั้น 4 ค่าอุณหภูมิที่กำหนดไว้คือ ต่ำสุดที่ 23 องศา สูงสุดที่ 24 องศา แต่อาจเป็นเพราะช่วงนี้อุณหภูมิภายนอกมีอากาศเย็นเนื่องจากฝนตก อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ จะพิจารณาการกำหนดการตั้งค่าให้เหมาะสมอีกครั้ง 2. ถึงชยะที่บริเวณภายนอกอาคารสำนักงานฯ จะมีเพียงจุดบันไดทางขึ้น-ลง ฝั่งด้านข้างหอพัก ผู้รับบริการสามารถนำไปทิ้งได้ ณ จุดบริการดังกล่าว</p>	เสร็จสิ้น