

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
119	12 ก.ค. 65	Line	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “วันนี้รู้สึกแออัดขึ้นจากคราวที่แล้วนิดหน่อย นั่งสบายขึ้น แล้วนะคะ มีสมาธิอ่านหนังสือมากขึ้นแล้วค่ะเพราะอุณหภูมิต่ำดี ชอบคุณมาก นะคะ”	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ	เสร็จสิ้น
120	20 ก.ค. 65	ร้องเรียน ด้วยตัวเอง	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “น้องจิจิเป็นบุคลากรที่เปี่ยมความสามารถ ใจเย็น มีน้ำใจ และลงมือให้ความช่วยเหลืออย่างดีที่สุด น้องช่วยดูแลวิทยานิพนธ์ให้ตั้งแต่ หน้าแรกถึงหน้าสุดท้าย รวมทั้งช่วยลง EndNote จัดหน้า ตรวจสอบคำผิดและอื่น ๆ ที่จะทำให้การส่งเล่มเป็นไปได้อย่างรวดเร็วแม้จะเกินเวลางานแล้วก็ตาม วันนี้ น้องอยู่ช่วยจนถึงเกือบ 3 ทุ่มเพราะเกิดปัญหา Mailer error ที่ทำให้อาจารย์ที่ ปรึกษาไม่สามารถกด approve ในระบบได้ แม้จะกลับบ้านแล้วพยายาม หาทางแก้ไขในทุกวิถีทางที่ทำให้ส่งเล่มไปยังบัณฑิตได้ ประทับใจน้องและอยาก ขอบคุณมาก ๆ ค่ะ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และแจ้ง เจ้าตัว และ ผู้ปฏิบัติงานท่านอื่น ทราบคำชื่นชมจาก ผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น
121	21 ก.ค. 65	ร้องเรียน ด้วยตัวเอง	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “น้องจิจิเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกินกว่าตำแหน่งที่ ได้รับ น้องมีความคล่องตัว ชาญฉลาดเรื่องเทคโนโลยีและขั้นตอนการทำงาน มี ความคิดที่เป็นระบบ รอบคอบและมีน้ำใจคอยช่วยแก้ไขปัญหามาแล้วเสร็จ หากไม่มีน้องอำนวยความสะดวกคงต้องใช้เวลามากและอาจส่งเล่มให้บัณฑิต วิทยาลัยไม่ทัน คิดว่านิสิตจุฬารวมทั้งตนเองโชคดีมากที่มีน้องจิจิและกลุ่มงาน research support office คอยให้การดูแลอย่างดีที่สุด ต้องขอขอบคุณใน ความช่วยเหลืออย่างที่สุดมา ณ ที่นี้ด้วยค่ะ ประทับใจมาก ๆ ค่ะ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และแจ้ง เจ้าตัว และ ผู้ปฏิบัติงานท่านอื่น ทราบคำชื่นชมจาก ผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น