

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
74	4 พ.ย. 63	Facebook	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัยที่ชั้น 1 เปิดคูคลิปีวีดีโอโดยไม่ ใช้หูฟัง ทำให้เกิดเสียง ดังรบกวนผู้ใช้บริการ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบได้แจ้งประสานข้อมูลการ ร้องเรียนดังกล่าวไปยัง ผู้ประสานงาน ศูนย์รักษาความปลอดภัยฯ เพื่อให้ ตัดเดือน รปภ. ที่มาปฏิบัติงานในช่วง วัน-เวลา ดังกล่าวแล้ว และแจ้งย้ำว่า ไม่อนุญาตให้ รปภ. ที่ปฏิบัติหน้าที่ใช้ โทรศัพท์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานในระหว่างเวลาการ ปฏิบัติงานแล้ว	เสร็จสิ้น