

รายงานสรุปผลประเภทอื่น ๆ / Other  
 ประจำเดือนพฤษภาคม 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
112	2 พ.ค. 65	website	อื่น ๆ	ผู้รับบริการแจ้งว่า “เสนอรายชื่อนหนังสือแนะนำเข้าห้องสมุด หนังสือชื่อนิตะศศาสตร์ กระบวนทัศน์ทางเลือกใหม่ และวิธีวิทยาการวิจัย ISBN : 9789740341239”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ และจะได้ดำเนินการจัดหาเพื่อให้ บริการต่อไป	เสร็จสิ้น

113	14 พ.ค. 65	website	อื่น ๆ	ผู้รับบริการแจ้งว่า “Can outside public get to e-book on-line?” และเสนอแนะ ” It help letting outside public to get to the on-line e-book. Can public use the e-book on -line? Thanks.”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่บอกรับหรือซื้อจากสำนักพิมพ์ มีข้อกำหนดและเงื่อนไขอนุญาตให้เฉพาะประชาคมจุฬาฯ สามารถเข้าใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้เท่านั้น ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นประชาคมจุฬาฯ เข้าถึง eBook ฉบับเต็มได้ หากเป็น eBook หรือวิทยานิพนธ์ ที่สำนักงานฯ มีให้บริการที่ <a href="http://eresource.car.chula.ac.th/">http://eresource.car.chula.ac.th/</a> หรือบน CUIR ซึ่งสำนักงานฯ เปิดให้เข้าถึงและดาวน์โหลดได้ หากผู้รับบริการเข้าใช้ไม่ได้ หรือต้องการให้สำนักงานฯ แนะนำข้อมูลเพิ่มเติม สอบถามได้ที่ <a href="mailto:chulalibrary@car.chula.ac.th">chulalibrary@car.chula.ac.th</a>	เสร็จสิ้น
-----	------------	---------	--------	--	---------	--------------------------	--	-----------