

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนเมษายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางารร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
112	24 เม.ย. 65	Facebook	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ขอเสนอให้บุคลากร ควรสแกนเป็น online ทั้งหมด เพื่อใช้บริการได้สะดวก ลูกศิษย์ลูกหาจุกุหาๆ ทั้งนั้น ไม่ต้องอ้างลิขสิทธิ์ อ้างลิขสิทธิ์ก็ตายอย่างเดียว ไม่ต้องใช้บริการกันแล้ว สงสารเจ้าหน้าที่ที่ต้องไปหยิบ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ แต่ทั้งนี้ยังต้องศึกษาความเป็นไปได้ในการทำในรูปแบบดิจิทัลเนื่องจากมีหลายปัจจัยที่จะต้องคำนึงถึง เช่น งบประมาณลิขสิทธิ์ เป็นต้น	เสร็จสิ้น