

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนตุลาคม 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ผู้ ้อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
73	8 ต.ค. 63	website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่ one stop service ผู้หญิงผมสีทองๆ ใช้กิริยาในการตอบคำถาม แย่มาก กระแทกเสียง ทั้งๆ ที่ฟังถามแค่คำถามแรก”	ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ รับทราบและได้ดำเนินการติดต่อ สอบถามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จาก ผู้รับบริการที่ประสบเหตุ พร้อม ทั้งได้ขอภัยต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ได้ตัดเตือนผู้ให้บริการและ กำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก	เสร็จสิ้น