

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities

ประจำเดือนธันวาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
105	3 ธ.ค. 64	Facebook	ร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม	ผู้รับบริการ นิสิตถูกสุนัขหน้าตึกกัด มีรอยถลอก	ระดับ 2	ฝ่ายบริหาร	เบื้องต้นจะดำเนินการ 1. ตรวจสอบเรื่องแสงสว่างบริเวณโดยรอบหากบริเวณหน้าอาคารยังมีจุดที่ไม่สว่างจะได้เพิ่มแสงสว่างให้เพิ่มขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้อาคารเห็นสภาพโดยรอบของอาคาร 2. ติดป้ายเตือนเกี่ยวกับสุนัข เช่น ห้ามให้อาหารสุนัข ระวังสุนัขขณะเดินผ่าน 3. ทำบันทึกไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อให้มาดำเนินการกับสุนัขจรจัดบริเวณโดยรอบสำนักงานฯ	เสร็จสิ้น