

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนกันยายน 2563

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
67	12 ก.ย. 63	Facebook	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	<p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “วันนี้เราได้มีโอกาสไปใช้บริการ เป็นครั้งแรก จากคำแนะนำของอาจารย์หลายๆท่าน อาจจะช่วยที่เราไม่เคยไปใช้บริการที่นี้มาก่อน ก็เป็นเรื่องปกติที่เราไม่รู้ว่า ต้องทำอะไร หรืออย่างไรบ้าง เราไม่มีความประทับใจในการให้บริการของที่นี่เลย ตั้งแต่การบอกให้เราสแกนบาร์โค้ดเข้าไปด้านใน ใช้คำพูดประหนึ่งที่เราพูดไม่รู้เรื่อง และการที่เราต้องการถ่ายเอกสาร จึงสอบถามข้อมูล แต่การอธิบายของเจ้าหน้าที่ไม่ได้อธิบายเป็นขั้นเป็นตอน จะแปลกอะไรที่เราจะงง และสับสน เจ้าหน้าที่บางท่านใช้คำพูดที่ไม่ค่อยจะหน้าฟังเท่าไรเลย อีกทั้งยังมีการแสดงออกทางสีหน้าที่ทำให้เราสัมผัส</p>	ไม่ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>รับทราบ จะได้ ตักเตือนเจ้าหน้าที่ และกำชับผู้ให้บริการ ในการปฏิบัติตนต่อ ผู้รับบริการต่อไป และฝ่ายจัดการฯ จะเร่ง ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจรายบุคคลและ หมุนเวียนบุคลากรในการปฏิบัติงานบริการต่อไป</p>	เสร็จสิ้น

				<p>ได้ว่าไม่พอใจเราอยู่ ช่วงนี้เป็นช่วงที่เราต้องทำวิจัย ฉะนั้นเราค่อนข้างที่จะไปหอสุมดหลายๆที่เพื่อหาหนังสือเก็บข้อมูล ทุกที่มีการบริการที่ดีและเป็นมิตรมาก ๆ เราหวังว่าการบริการของที่นี่จะได้รับการปรับปรุง และเข้าใจงานบริการมากกว่านั้นจะคะ เพราะ เราไม่อยากให้คนที่มาขอใช้บริการ เจอการบริการแบบนี้ เหมือนที่เราเจอ มันแย่มากทางความรู้สึกอยู่พอสมควรคะ ขอขอบคุณมาก นะคะ”</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--