

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนมิถุนายน 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
90	15 มิ.ย. 64	website	ร้องเรียน การ ให้บริการ	<p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในช่วงแรก (เดือนธันวาคม 2563) ที่ผ่านมา ทำให้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัดผู้ใช้บริการ โดยให้แค่นิสิตคณะแพทย์และบุคลากรในโรงพยาบาลจุฬาฯ ผู้ที่มีบัตรเฉพาะเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นิสิตคณะอื่นเข้าใช้บริการเลย ทำให้ดิฉันซึ่งเป็นนิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ ปริญญาโท จุฬาฯ ไม่สามารถเข้าไปใช้บริการยืมหนังสือบางเล่มที่ต้องการได้ (ไม่มีที่ห้องสมุดคณะพยาบาล ณ จามจุรี 10) ซึ่งรู้สึกไม่เข้าใจ ทั้งที่ก่อนหน้านี้ สามารถนำบัตรนิสิตจุฬาฯ แลกใช้บัตรเฉพาะของการเข้าใช้ที่ห้องสมุดคณะแพทย์ได้ แสดงถึงความไม่เท่าเทียมของการเข้าใช้บริการ ทั้งที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์เช่นกัน และเป็นนิสิต จุฬาฯ ด้วย”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทย ทรัพยากรรับทราบ และจะได้ส่งข้อมูลข้อ ร้องเรียนนี้ต่อไปยัง ห้องสมุดคณะ แพทยศาสตร์ เพื่อ พิจารณาต่อไป	เสร็จสิ้น