

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
87	17 พ.ค. 64	website	ร้องเรียน การ ให้บริการ	<p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เพราะเหตุใดโครงการส่งหนังสือทางไปรษณีย์จึงสิ้นสุดแล้ว? ขณะนี้ยังไม่ถึงเวลาส่งผลคะแนนและยังไม่ปิดภาคเรียน ดังนั้นนิสิตจำนวนมากยังคงจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรห้องสมุดเพื่อสอบหรือทำรายงานอยู่ จึงขอร้องเรียนความไม่เหมาะสมที่โครงการฯ ได้สิ้นสุดลงในเวลานี้ โปรดพิจารณาขยายเวลาการให้บริการต่อไปจนกว่าจะปิดภาคเรียน”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบคุณในข้อเสนอแนะ และได้รับเรื่องเพื่อพิจารณาแล้ว ทั้งนี้โครงการส่งหนังสือทางไปรษณีย์ดังกล่าว ได้หยุดให้บริการลงก่อนชั่วคราวเพื่อทางสำนักงานจะทำการเช็คข้อมูลหนังสือและเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดให้บริการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามเมื่อมหาวิทยาลัยได้มีการประกาศขยายเวลาปิดทำการจนถึงวันที่ 13 มิถุนายน 2564 ทางสำนักงานกำลังเร่งดำเนินการเปิดระบบการส่งหนังสือทางไปรษณีย์อีกครั้งครับ ทั้งนี้หากผู้รับบริการมีความต้องการใช้วิทยากรสารสนเทศอย่างเร่งด่วน สามารถติดต่อสำนักงาน ฯ ผ่านช่องทาง Social media ต่าง ๆ ของสำนักงาน เช่น facebook : Chula Library หอสมุดกลาง จุฬา Line : CU Library ทางสำนักงาน ฯ ยินดีให้บริการครับ</p>	เสร็จสิ้น