

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนเมษายน 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ผู้ อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความ ลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
82	8 เม.ย. 64	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ข้าพเจ้าต้องการเสนอแนะ ต่อห้องสมุดเรื่องระบบการยืม-คืน และการต่อ อายุหนังสือ เพื่อให้ห้องสมุดอำนวยความสะดวก สะดวกต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและพัฒนา ระบบได้อย่างทัดเทียมกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในไทยอื่น ๆ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณ ผู้รับบริการที่กรุณาเสนอแนะข้อเสนอนี้ที่เป็น ประโยชน์ ซึ่งขณะนี้สำนักงานฯ กำลังอยู่ใน ระหว่างการปรับปรุงนโยบายการให้บริการยืม ทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งจะได้นำข้อเสนอแนะของ ท่านมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบาย ดังกล่าวต่อไป	เสร็จสิ้น
84	8 เม.ย. 64	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “อยากเสนอให้มีตู้ล็อกเกอร์ สำหรับผู้ใช้บริการครับ บางคนเข้ามาใช้ บริการเป็นประจำโดยเฉพาะนิสิตช่วงสอบ บาง ทีของที่เอามามันซ้ๆ และค่อนข้างหนัก เช่น แบตเตอรี่ในตึก สายปลั๊กพ่วง ถ้ามีตู้ล็อกเกอร์ ให้เช่าแบบรายวันหรือรายเดือนน่าจะมีคนใช้เนะ ครับ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ เบื้องต้นสำนักงานฯ ได้มีการติดต่อกับ บริษัทตู้ล็อกเกอร์ ให้เช่าไว้บ้างแล้วแต่ติดปัญหาที่ ขนาดของผู้ล็อกเกอร์ที่บริษัทนำมาเสนอ ไม่ สามารถเข้าได้กับพื้นที่ของสำนักงานฯ ทั้งนี้ สำนักงานฯ จะดำเนินการหารูปแบบ / บริษัทราย ใหม่ต่อไปค่ะ	เสร็จสิ้น