

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนมกราคม 2563

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
40	9 ม.ค. 63	website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “ห้องสมุดสาขาจามจุรี 10 ช่วงเวลา 11.20-11.50 ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ”	ไม่ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	เนื่องจากห้องสมุดสาขาจามจุรี 10 มีบุคลากรดูแลห้องสมุด 1 ท่าน ช่วงเวลาดังกล่าว อาจจะไปที่ห้องน้ำ หรือจัดชั้นหนังสือ ทั้งนี้ฝ่ายฯ จะกำชับและให้คิดป้ายแจ้งเตือนผู้ใช้ หากมีกิจจำเป็นที่จะไม่อยู่เคาน์เตอร์เป็นเวลานาน	เสร็จสิ้น