

รายงานสรุปผลประเภทอื่น ๆ / Other

ประจำเดือนมิถุนายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
3	7 มิ.ย. 62	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	อื่น ๆ	อดีตอาจารย์พหุฯ ประเภท Member A 1. ผู้ใช้ไวอากรายใส่เจ้าหน้าที่ เพื่อเรียกร้องสิทธิพิเศษในการพิมพ์มากกว่า 5 เล่ม สำหรับ Member A 2. แอบนำวารสารออกจากห้องสมุดโดยไม่ได้รับอนุญาต และเคยก่อเหตุลักษณะนี้มาแล้ว (ครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 62 เวลาประมาณ 17.00 น.)	ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ได้นำเรื่องเข้าที่ประชุม Inner เพื่อรับทราบแล้ว	เสร็จสิ้น
5	6 มิ.ย. 62	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	อื่น ๆ	ผู้ใช้บริการได้นำเอาตัวเล่มวารสารใส่กระเป๋าทิ้งนอกห้องสมุด ทางบรรณารักษ์ได้สอบถามกับทางงานบริการแล้วพบว่า ผู้ใช้ท่านนี้มีพฤติกรรมที่พยายามนำตัวเล่มวารสารออกไปนอกห้องสมุดอยู่บ่อยครั้ง โดยขณะนั้น บรรณารักษ์เรียกตรวจกระเป๋าทิ้งของผู้ใช้หลังมีสัญญาณจากประตูที่สแกนสัญญาณแถบแม่เหล็กดังขึ้น ทางผู้ใช้นี้ระบุว่าคนเดิมนำคีย์การ์ดใส่กระเป๋าไปด้วยหลังจากนำไปถ่ายเอกสารมา แต่เมื่อได้สอบถามจากเจ้าหน้าที่ ณ คาเตอร์บริการแล้วพบว่า ผู้ใช้ทำพฤติกรรมดังกล่าวอยู่บ่อยครั้งจนเป็นน่าสงสัยว่ามีความตั้งใจจะทรยศการประเภทดังกล่าวออกจากห้องสมุดโดยไม่ได้รับอนุญาต	ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ได้นำเรื่องเข้าที่ประชุม Inner เพื่อรับทราบแล้ว	เสร็จสิ้น