

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนมิถุนายน 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
54	8 มิ.ย. 63	Line	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ขอชื่นชมการทำงานของ CU library มากค่ะ โดยเฉพาะในช่วงวิกฤตโควิดแบบนี้ ทำงานได้ไม่มีขาดตกบกพร่องใดๆ เลย ขอความช่วยเหลือที่ไร ได้รับการตอบกลับอย่างรวดเร็ว แม้ว่าจะเป็นวันหยุดราชการ ชื่นชมบุคลากรของสำนักวิทยบริการมากค่ะ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด, ฝ่ายบริการ ข้อมูลสารสนเทศ, ฝ่าย จัดการข้อมูลสารสนเทศ, ศูนย์สารสนเทศประเทศ ไทยและประชาคม อาเซียน	รับทราบ	เสร็จสิ้น
55	10 มิ.ย. 63	Line	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ขออนุญาตกล่าวขอบพระคุณสำหรับหนังสือที่จัดมาให้เยี่ยมเพื่อเตรียมสอนครับ ตรงใจและครอบคลุมสิ่งที่จำเป็นต้องทราบ มีประโยชน์มากที่สุดครับ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ	เสร็จสิ้น
56	20 มิ.ย. 63	Facebook	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ให้รีบเปิดบริการ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	ตามนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัย และ สำนักงานฯ ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2563 ยังคง มีสำนักงานฯ ยังคงปิดให้บริการ เนื่องจาก สำนักงานฯ เป็นพื้นที่สาธารณะ มีผู้รับบริการ จำนวนมากที่มาใช้บริการ ดังนั้นเพื่อเป็นการ ป้องกันและรักษาความปลอดภัย จึงต้องชะลอ การเปิดให้บริการ แต่ทั้งนี้จะนำข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการเข้าที่ประชุมผู้บริหารเพื่อทราบ	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทาง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
								ต่อไป	
57	29 มิ.ย. 63	Facebook	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า "ผมเป็นสมาชิกประเภท ก ปกติไปยืมคืนหนังสือช่วงวันเสาร์ อาทิตย์ครับ เพราะวันธรรมดาที่ทำงานอยู่ไกล ไปถึงห้องสมุดปิดก่อนตลอด เวลาเปิดปิดแบบใหม่ ทำให้ผมไม่สามารถยืมคืนหนังสือได้ กรุณาพิจารณาการเปิด-ปิด อีกครั้งครับ"	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และจะนำข้อเสนอแนะนี้เข้าที่ประชุมผู้บริหารค่ะ	เสร็จสิ้น
58	29 มิ.ย. 63	Facebook	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเวลาเปิดปิดการใหม่	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และจะนำเข้าที่ประชุมผู้บริหารค่ะ	เสร็จสิ้น