

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment

ประจำเดือนตุลาคม 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
33	31 ต.ค. 62	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้ให้บริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในห้องอ่านชั้น 4-5 เสียงของรถเข็นหนังสือที่เป็นหลักกับเสียงคอนดัคตวางหนังสือ ทำให้รู้สึกไม่มีความสุข เนื่องจากมีเสียงดังเป็นระยะ ๆ คาดเดาไม่ได้ และทำให้ตกใจครับ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนรถเข็นที่ใช้งานให้เป็นคันที่ใหม่ขึ้น และระมัดระวังการใช้เสียงดังในช่วงเวลานี้	เสร็จสิ้น