

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนเมษายน 2568

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่องทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อร้องเรียน
340	26 เม.ย. 68	Website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ วันที่ 24-25 เมษายน ห้องจองชั้น 4 มีนิสิตใช้เสียงดังมากจนเสียงดังออกมาข้างนอกบริเวณโซนเงียบ แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่คนไหนมาตักเตือน จนนิสิตที่นั่งในชั้นนั้นต้องเดินไปตักเตือนกันเอง ซึ่งเห็นว่าเป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติมากกว่าการกระทำในเรื่องที่เล็กน้อยกว่า เช่น การแชะนิสิตที่เอน้ำขึ้นมากินหรือวางขนมบนโต๊ะ(ไม่ได้แคะกิน)	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบคุณผู้รับบริการที่แจ้งเรื่องเข้ามา และต้องขอภัยเป็นอย่างยิ่งในความไม่สะดวกที่ผู้รับบริการได้รับจากเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ จะดำเนินการปรับปรุงมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา และรบกวนการใช้บริการของผู้รับบริการ ขอภัยต่อผู้รับบริการ และขอขอบคุณที่แจ้งปัญหาดังกล่าว เพื่อทางห้องสมุดจะได้นำไปปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป	เสร็จสิ้น
341	26 เม.ย. 68	Website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ขออนุญาตรายการพฤติกรรมเจ้าหน้าที่หอกลางที่จุดประชาสัมพันธ์น้อยนะคะ มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมเลย ชักสีหน้า พูดใส่อารมณ์ ไม่มีจิตบริการเหมือนไม่ได้อยากให้ความช่วยเหลือ ไปใช้บริการวันที่ 26/04/2568 เวลา 13.20-13.35 น. ค่ะ ดำเนินการตักเตือนน้อยนะคะ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ต้องขอภัยผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ทั้งนี้ได้ตักเตือนเจ้าหน้าที่ท่านนั้นให้รับทราบ และเน้นย้ำในการให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือ แก้ไข พร้อมให้บริการที่ดีต่อผู้รับ สำนักงานฯ ต้องขอภัยผู้รับบริการอีกครั้ง	เสร็จสิ้น