

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนเมษายน 2568

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
336	5 เม.ย. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	Dear CU library team, Thank you for your hard work. I am writing you to make a suggestion on cleaning 2nd floor of the library. I visit library every day and can tell that there are a lot small waste, food particles and hair on the floors. Because of food, there are a lot of ants and insect on the floor. I hope you will take some measures.	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	ดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ และแนะนำให้แม่บ้านทำความสะอาดจัดเก็บขยะออกจากจุดทิ้งโดยไม่ต้อรอให้ขยะเต็มถัง เพื่อไม่ให้เป็นแหล่งอาหารของ มด แมลงต่าง ๆ และกำชับการทำความสะอาดชอกมูมในบริเวณที่รับผิดชอบให้มีความสะอาดมากขึ้น	เสร็จสิ้น
337	8 เม.ย. 68	Website	คำชมเชย	ดีที่จุฬาทำดีจิตตอลเอกสารเก่าไว้อยะ ทำให้ความรู้ไม่โดนผูกขาดไว้กับคนกลุ่มเดียวครับ	ไม่ลับ	-	ศูนย์สารสนเทศ ประเทศไทยฯ	ขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับคำชมเชยซึ่งสร้างขวัญกำลังใจอย่างยิ่งใหญ่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานค่ะ สำนักงานวิทยทรัพยากรยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาคลังสารสนเทศดิจิทัลจากเอกสารทรงคุณค่าและหนังสือหายากต่อไป เพื่อประโยชน์สาธารณะและเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่ชนรุ่นหลัง หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประการใดเพื่อประกอบการคัดเลือกเอกสารทรงคุณค่ามาสร้างคลังสารสนเทศดิจิทัล สำนักงานวิทยทรัพยากรขอน้อมรับไว้ด้วยความขอบคุณยิ่งค่ะ	เสร็จสิ้น
338	9 เม.ย. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือใหม่ 1. ประวัติศาสตร์การสูญพันธุ์ Extinctions / ไมเคิล เจ. เบนตัน / สนพ. แอร์โรว์ มัลติมีเดีย 2. จินเทา จินใหม่ไทยแลนด์ / ซาดา เตรียมวิทยา / สำนักพิมพ์แสงดาว 3. Make America Great Again อเมริกากระจุย ระเบียบโลก กระจายภายใต้ทรัมป์ / ธเนศ อาภรณ์สุวรรณ / สำนักพิมพ์แสงดาว 4. THINKING, FAST AND SLOW คิด, เร็วและช้า / Daniel Kahneman (แดเนียล คานะมัน) / วีเลิร์น (WeLearn) 5. ไดโนเสาร์: ประวัติศาสตร์แห่งชีวิตที่สูญหาย / Steve Brusatte / สนพ. BOOKSCAPE	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และจะพิจารณาจัดหาเพื่อให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น