

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
320	3 ก.พ. 68	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	กรณีที่หนังสือเล่มนั้นไม่มีการจอง อยากรู้ให้สามารถยืมต่อ (Renew) ได้เรื่อยๆโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง เนื่องจากบางครั้งหนังสือเล่มใหญ่ ไม่สะดวกที่จะมานำมาคืนและยืมใหม่อีกครั้ง จึงอยากให้สามารถยืมต่อได้ไม่ต้องนำหนังสือมาคืนก่อนค่ะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะและจะได้นำไปหารือกับผู้เกี่ยวข้องต่อไป	เสร็จสิ้น
321	22 ก.พ. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	อยากเสนอให้บรรณารักษ์เตือนคนที่เสียงดังด้วยค่ะ (ชั้น4) เห็นมีที่บรรณารักษ์ชายคนเดียวที่คอยเตือนคนอื่นปล่อยเลยตามเลยทั้งที่เสียงดังมาก	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบในข้อเสนอแนะของท่านและจะกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในการดูแลความเรียบร้อยของการให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น
324	24 ก.พ. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	มีหลายคนอยากให้กลับมาติดคอกันที่โต๊ะอ่านหนังสือที่จาม9 มากๆครับ เพราะก่อนหน้านี้ตอนที่ติดคอกัน จาม9เป็นห้องอ่านหนังสือที่ค่อนข้างสงบ แต่พอไม่มีคอกัน ทำให้มีกลุ่มนิสิตใหญ่ๆนั่งด้วยกันแล้วส่งเสียงดังครับ ซึ่งปัจจุบัน co working space ในจุฬามีค่อนข้างมาก แต่ที่อ่านหนังสือที่เงียบสงบกลับมีน้อยลง หลายคนจึงแห่ไปใช้บริการที่หอกลาง ซึ่งทำให้ไม่มีที่นั่งหนักกว่าเดิม	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะและจะได้นำไปหารือกับผู้เกี่ยวข้องต่อไป	เสร็จสิ้น