

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนมีนาคม 2568

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
326	1 มี.ค. 68	Website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	<p>เจ้าหน้าที่ให้บริการชั้น1 ใช้คำพูดไม่เหมาะสม ขณะกำลังให้บริการที่ชั้น1 นำขนมและน้ำเข้ามานั่งอ่านหนังสือ เนื่องจากทางห้องสมุดแจ้งว่าสามารถนำอาหารเข้ามาได้ที่ชั้น1 ได้ จู ๆ มีเจ้าหน้าที่เดินเข้ามาชี้หน้าและต่อว่าเสียงดัง ว่าเอาของกินเข้ามา เกือบออกไปแล้วชี้ไปที่คนที่อยู่ด้านนอก ว่าหัดดูคนอื่นบ้างนะเค้ากินกันข้างนอก (อาหารดังกล่าวที่นำเข้ามาคือ เยลลี่ โอนิกิริ ครั้วของที่อยู่ในถุงกระดาษ) จึงเกิดความสับสนว่า ชั้น 1 สามารถนำอาหารเข้ามาได้หรือไม่</p> <p>เนื่องจากเคยใช้บริการหลายครั้งแล้วไม่เคยมีปัญหา และต้องการร้องเรียนเรื่องการใช้คำพูดของเจ้าหน้าที่ ซึ่งหากผู้ใช้บริการผิดจริงเจ้าหน้าที่สามารถตักเตือนได้หากเห็นว่ากระทำผิด แต่กรุณาใช้คำพูดให้เหมาะสม และไม่ชี้หน้าคนอื่นค่ะ</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร รับทราบปัญหาและต้องขอภัยผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ทั้งนี้สำนักงานได้เรียกผู้ให้บริการมาสอบถาม และได้ตักเตือนให้ระมัดระวังการใช้คำพูดและท่าทางในการสนทนากับผู้รับบริการเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก	เสร็จสิ้น