

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนมกราคม 2568

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
318	22 ม.ค. 68	Website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	พนักงานผู้หญิงที่อยู่เคาน์เตอร์ชั้น3 ใช้คำพูดและกริยาที่ไม่เหมาะสม (กล่าวหาบุคลากรว่าเป็นผู้ขโมยบัตรพนักงานของผู้อื่นมาใช้งานภายในหอสมุด)	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศ	ได้มีการสอบถามผู้ปฏิบัติงานถึงสถานการณ์ดังกล่าว พบว่ามีการสอบถามนิตยจริง แต่สอบถามว่าใช้บัตรของนิตยเองใช่หรือไม่ เนื่องจากรูปภาพบนบัตรและตัวจริงไม่คล้ายกัน ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในเชิงจับผิด จึงได้มีการตักเตือนถึงน้ำเสียงและท่าทางที่บางครั้งอาจทำให้ผู้รับบริการเข้าใจผิดได้	เสร็จสิ้น