

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนธันวาคม 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
314	16 ธ.ค. 67	Website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	<p>รีวิวในฐานะคนนอกที่เสียเงินเพื่อเข้าใช้บริการ ไม่ค่อยประทับใจกับการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ผู้หญิงที่Reception 1.1 ใช้คำพูดเหวี่ยงๆส่งๆ ตั้งแต่ตอนเดินไป สอบถามว่าคนนอกเข้าใช้บริการอย่างไร 1.2 พอชำระเงินค่าใช้บริการที่ตู้แล้ว แต่ใบ QR สำหรับผ่านประตูไม่ออก ก็ไปขอความช่วยเหลือ กลับตอบกลับว่าตู้ไหน จ่ายเงินแล้วหรือ ไหนดูสลิปซิ แบบหัวงมมากๆ</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ผู้หญิงที่ชั้น5 พอไปสอบถาม ต้องการความช่วยเหลือในการสืบค้นหนังสือ กลับตอบแบบส่งๆไม่ให้ความช่วยเหลืออะไรเลย บอกให้ทางเราไปหาเองตามที่จดมา</p> <p>*เพิ่งไปใช้บริการหอสมุดธรรมศาสตร์ ทำพระจันทร์ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ยิ้มแยมดีมาก ต่างจากจุฬาอย่างสิ้นเชิง สุดท้ายนี้อยากจะฝากบอกว่า เทคโนโลยีบางครั้งมันก็ดี แต่อย่าให้เทคโนโลยีเป็นตัวบ่มเพาะนิสัยให้เจ้าหน้าที่ติดสบาย</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรต้องขออภัยผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ทั้งนี้สำนักงานได้ดำเนินการตรวจสอบเหตุการณ์แล้ว พบว่าผู้ให้บริการอาจจะไม่ได้สนใจต่อปัญหาของผู้รับบริการ และให้คำแนะนำเท่าที่ควร ทั้งนี้สำนักงานได้ดำเนินการตักเตือน และแนะนำผู้ให้บริการเพื่อการให้บริการที่ดีต่อไป สำนักงานขอขอบคุณและขออภัยผู้ให้บริการอีกครั้ง	เสร็จสิ้น