

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities  
ประจำเดือน กันยายน 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
308	25 ต.ค. 67	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม	<p>เนื่องจากเดือนตุลาคม พ.ศ.2567 มีการเปลี่ยนแม่บ้านชุดใหม่เข้ามา ซึ่งจากระยะเวลาตั้งแต่ต้นเดือนจนถึงวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ.2567 พบว่าแม่บ้านของชั้น 2 มีข้อบกพร่องต่อหน้าที่ เช่น กวาดพื้นไม่สะอาด ไม่เติมกระดาษทิชชูในห้องน้ำเจ้าหน้าที่ ไม่ทำความสะอาดห้องน้ำเจ้าหน้าที่ ไม่เปิดไฟตรงทางเดินเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่คุ้นชินในการเริ่มงานใหม่ รวมถึงการก่อสร้างที่เกิดขึ้นในช่วงเดือนนี้ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบรายละเอียดของปัญหาดังกล่าวเพื่อหาทางแก้ไขตามเงื่อนไขและนโยบายการจัดจ้างแม่บ้านครับ ปล.ภาพที่แนบมาเป็นภาพของวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ.2567 ที่แสดงให้เห็นว่าไม่ได้มีการเติมกระดาษทิชชูในห้องน้ำเจ้าหน้าที่</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	<p>จากข้อมูลที่ได้รับแจ้ง เป็นไปตามที่กรรมการตรวจรับฯ พบและแจ้งให้บริษัทผู้รับจ้างทราบและพิจารณาดำเนินการและกรรมการตรวจรับฯ ได้แจ้งผู้มีอำนาจของบริษัทผู้รับจ้างงานทำความสะอาด พบผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือและขอทราบแนวทางการทำงานตามข้อกำหนดในช่วงระยะเวลาของสัญญาจ้างที่เหลือ เพื่อการทำงานที่ดีของทุกฝ่าย</p>	เสร็จสิ้น