

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนตุลาคม 2567

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
306	18 ต.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	เรียน ผู้บริหารทุกท่าน ด้วยดิฉันเป็นศิษย์เก่าระดับปริญญาเอก คณะพยาบาล ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำงานอยู่ต่างจังหวัดในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความประสงค์ขอใช้ฐานข้อมูลของ มหาวิทยาลัยในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ภายหลังจากการศึกษา ซึ่งจุฬามีระบบฐานข้อมูลที่เป็นเลิศและมีความพร้อมที่สุด จึงเรียนมาเพื่อขอความกรุณาจากทางมหาวิทยาลัย ช่วย เปิดให้บริการสืบค้นข้อมูลแก่ศิษย์เก่าทุกคนที่สำเร็จการศึกษา ไปแล้ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำการวิจัยเพื่อพัฒนา ประเทศไทยต่อไปในอนาคต	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	เรียน ผู้รับบริการ สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบคุณในคำถามและ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สำนักงานฯ ขอเรียนว่า สำนักงานฯ มีความพยายามที่จะจัดบริการที่สนองความ ต้องการและอำนวยความสะดวกและแสดงถึงความผูกพัน ทั้งนิสิตเก่าและนิสิตปัจจุบันของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การเปิดบริการสืบค้นข้อมูล จากฐานข้อมูลต่าง ๆ ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบอกรับ นั้น อยู่ภายใต้ข้อตกลงร่วมกันกับสำนักพิมพ์ที่เปิดให้ใช้ เฉพาะประชาคมจุฬาที่ยังคงปฏิบัติงานและศึกษาใน มหาวิทยาลัยเท่านั้น ไม่เอื้อต่อการเปิดสิทธิให้กับนิสิตเก่า ของมหาวิทยาลัย สำนักงานฯ จึงต้องขออภัยต่อ ผู้รับบริการมา ณ ที่นี้ด้วย อย่างไรก็ตามหากผู้รับบริการมีคำถามเกี่ยวกับการ สืบค้นข้อมูล สามารถติดต่อได้ที่ rss@car.chula.ac.th เพื่อสำนักงานฯ จะได้ให้ข้อเสนอแนะ หรือรายละเอียด ต่อไป	เสร็จสิ้น
307	20 ต.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	ผมกำลังเขียนบทความเรื่อง APA7th ได้ยกย.นี้ไว้ . กนกกร กมลเพ็ชร. (๒๕๖๒). อนาคตภาพห้องสมุด มหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคมไทย [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย]. <a href="http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/64745">http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/64745</a> . พอกกลับมาเรียกอีกที ได้คำตอบนี้มาครับ ข้อผิดพลาด: ไม่พบเอกสาร ไม่พบเอกสารที่คุณกำลังพยายามเข้าถึงบนเซิร์ฟเวอร์ • ถ้าคุณมาที่นี่ตามลิงก์หรือบู๊ทมาร์กที่บางคนให้ไว้ ลิงก์ นั้นอาจไม่ถูกต้อง หรือคุณอาจพิมพ์ลิงก์ผิด กรุณาตรวจสอบ ลิงก์ และลองอีกครั้งหนึ่ง ถ้าคุณยังคงได้รับข้อผิดพลาดนี้ ให้	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	เรียน ผู้รับบริการ สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณเป็น อย่างยิ่งต่อคำถามและคำแนะนำอันเป็นประโยชน์ และ ต้องขออภัยต่อปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยค่ะ สำนักงานฯ ขอ เรียนว่าขณะนี้สำนักงานฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ การจัดเก็บและเผยแพร่คลังข้อมูลดิจิทัลของสำนักงานฯ ทั้งในส่วนของคลังปัญญาจุฬาฯ คลังหนังสือหายาก อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ให้สามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก ขึ้นและรองรับการสงวนรักษาข้อมูลในระยะยาว จึงอาจ ส่งผลต่อการสืบค้นข้อมูลในระยะนี้ อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ ขออนุญาตให้ผู้เกี่ยวข้องได้ติดต่อท่านอาจารย์ อีกครั้งเพื่อรับข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ระบบต่อไปค่ะ	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
				<p>ลองไปยัง หน้าแรกของระบบ DSpace และมองหาสิ่งที่คุณ ต้องการจากที่นั่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดนี้จากการคลิกลิงก์ที่มีอยู่ใน ระบบ DSpace กรุณาแจ้งผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการแก้ไข! ติดต่อผู้ดูแลระบบ CUIR at Chulalongkorn University ไปยังหน้าแรกของ DSpace</li> </ul> <p>· พอนำชื่อเรื่องไปใส่ Google ได้คำตอบนี้มา</p> <p>· Recommended Citation กมลพีชร, กนกกร, "อนาคตภาพห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของสังคมไทย" (2019). Chulalongkorn University Theses and Dissertations (Chula ETD). 9110. <a href="https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/9110">https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/9110</a></p> <p>· ผมว่า CAR กำลังทำลายตัวเอง ไม่เข้าใจเหตุผลของการ เปลี่ยนแปลง ผมอาจจะตกข่าวก็ได้</p> <p>· ของเดิมก็ได้อยู่แล้ว ทำไม่ต้องไปหาเรื่องเสียเงินอีก</p> <p>· แต่สมมุติว่ามีเหตุผลพอ ก็ควรทำอีกฐานข้อมูล ลิงก์จาก ของเดิมไปฐานใหม่ให้เลย</p>					