

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ / Asking Question
ประจำเดือนกันยายน 2567

| เลขที่รับ | วันที่รับ | ช่องทางการร้องเรียน | ประเภท | รายละเอียด | ชั้นความลับ | ระดับการร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ | การแก้ไข | สถานะข้อร้องเรียน |
|-----------|------------|---------------------|--------------|--|-------------|-------------------|--------------------------|---|-------------------|
| 304 | 14 ก.ย. 67 | Website | สอบถามข้อมูล | ทำไมยังมีหนังสือ นายอารี วชิรมโน เผยแพร่อยู่ | ไม่ลับ | - | ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ | ขอบคุณสำหรับคำถามที่มีประโยชน์ ปัจจุบันสำนักงานวิทยทรัพยากร ไม่มีหนังสือของผู้แต่งท่านนี้ให้บริการแล้ว แต่ยังมีหนังสือที่เป็นบทสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ที่มีผู้แต่งท่านนี้ให้สัมภาษณ์อยู่ อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันการเข้าใจผิดเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพ จะได้พิจารณาระงับการเผยแพร่หนังสือรายการนี้ต่อไป | เสร็จสิ้น |
| 305 | 29 ก.ย. 67 | Website | สอบถามข้อมูล | รบกวนสอบถามเกี่ยวกับ SpingerLink ใน Chula Reference Database ว่า ในปัจจุบันยังสามารถใช้งานได้หรือไม่ครับ | ไม่ลับ | - | ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ | จุฬาฯ ใช้งานฐานข้อมูล SpringerLink ได้ตามปกติ สำหรับ E-Journal เข้าใช้วารสารได้ตั้งแต่ปีพิมพ์ 1997-ปัจจุบัน ส่วน E-Book เข้าใช้หนังสือได้ถึงปีพิมพ์ 2019 (อาจจะมียางชื่อเข้าถึงฉบับเต็มไม่ได้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการจัดซื้อ) หากผู้รับบริการต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อสอบถามได้ที่ rss@car.chula.ac.th | เสร็จสิ้น |