

รายงานสรุปผลอื่น ๆ / Other
ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
280	12 ก.ค. 67	ร้องเรียนด้วยตนเอง	อื่น ๆ	QR code ใน app CU-NEX ทั้งของบุคลากรและนิสิตสำหรับเข้าประตูโหลดไม่ค่อยขึ้น เป็นระยะ ๆ ต้องให้ผู้รับบริการใช้บัตรแทน	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	ได้ดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	เสร็จสิ้น
283	26 ก.ค. 67	Website	อื่น ๆ	มีบุคคล คาดว่าเป็นชาวต่างชาติ เอเชีย ประมาณ 3 คน สวมบุหรี่ย่านอาคารห้องสมุดคณะ ตรงเชิงบันไดคณะ ไม่กล้าถ่ายรูปค่ะ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ และได้ดำเนินการตรวจสอบบริเวณโดยรอบ ไม่พบบุคคลที่มีพฤติกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ อาจจะย้ายสถานที่ไปจุดอื่นแล้ว เบื้องต้น งานระบบกายภาพ ได้สำรวจพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานฯ และกำหนดให้เป็นพื้นที่เขตปลอดบุหรี่ โดย ติดป้ายแสดง “ห้าม” สูบบุหรี่ เพิ่ม ในบริเวณที่ได้รับแจ้ง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สำนักงานวิทยทรัพยากร ประกาศให้พื้นที่ในความรับผิดชอบ เป็น “เขตปลอดบุหรี่” ทั้งหมด หากพบเห็นบุคคลสูบบุหรี่/บุหรี่ไฟฟ้า ในพื้นที่ ห้ามสูบบุหรี่โปรดแจ้ง เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เพื่อดำเนินการตามมาตรการของสำนักงาน	เสร็จสิ้น