

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนมีนาคม 2567

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
260	6 มี.ค. 67	Facebook	คำชมเชย	ขอบคุณทีมงานหอสมุดกลาง ที่จัดหาหนังสือใหม่มา ตลอดๆ ครับ อยากให้เพิ่มสิทธิการยืมหนังสือของสมาชิก ก เป็น 10 เล่มจะดีมากๆ ประหยัดการเดินทางครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบและขอขอบพระคุณ ในคำชมเชย และจะได้พิจารณาข้อเสนอแนะของสมาชิก ต่อไป	เสร็จสิ้น
262	13 มี.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	ขอแนะนำหนังสือ จิตวิทยาแค่ 6 % เข้าห้องสมุดครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบและจะได้พิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น
263	20 มี.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือครับ  ---ไดโนเสาร์: ประวัติศาสตร์แห่งชีวิตที่สูญหาย  รายละเอียดหนังสือ ISBN : 9786168221433 (ปกอ่อน) 392 หน้า ขนาดรูปเล่ม : 143 x 210 x 18 มม. น้ำหนัก : 440 กรัม เนื้อในพิมพ์ : ขาวดำ ชนิดกระดาษ : กระดาษถนอมสายตา	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบและ ขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ทั้งนี้จะได้ศึกษาและพิจารณาเพื่อสร้างความ ร่วมมือต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
				สำนักพิมพ์ : บุ๊คสเคป, บจก. เดือนปีที่พิมพ์ : 8/2020 ชื่อ เรื่อง ต้นฉบับ : The Rise and Fall of the Dinosaurs: A New History of a Lost World สำนักพิมพ์ต้นฉบับ : Zachary Shuster Harmsworth LLC.					
264	20 มี.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือครับ  100 Baggers : หุ่นร้อยเด็ก ผู้เขียน คริสโตเฟอร์ ไมเยอร์ (Christopher Mayer) ผู้แปล เบญญ ลิขิตพรสวรรค์	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบและขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ทั้งนี้จะได้ศึกษาและพิจารณาเพื่อสร้างความร่วมมือต่อไป	เสร็จสิ้น
265	20 มี.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือ  โคตรคน ชาร์ลี มังเกอร์ ผู้เขียน: Janet Lowe สำนักพิมพ์: เอฟพี เอ디션/FP EDITION	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบและขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ทั้งนี้จะได้ศึกษาและพิจารณาเพื่อสร้างความร่วมมือต่อไป	เสร็จสิ้น
266	23 มี.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	อยากเสนอแนะบริการค่ะ มีแอปพลิเคชันอ่านหนังสือภาษาอังกฤษแอปนึงที่ชื่อว่า libby เป็นแอปที่ร่วมมือกับห้องสมุดต่างๆทั่วโลก ถ้ามีบัตรสมาชิกห้องสมุดที่ร่วมมือกับทาง libby ก็จะสามารถนำเลขสมาชิกไปใส่แล้วยืมหนังสือจาก libby ได้ ตอนนี้อยู่ที่ไทยมีแค่ tk park ที่เดียวที่ร่วมมืออยากให้ออกกลางร่วมมือกับทาง libby มากเลยคะ ฝากพิจารณาด้วยนะคะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบและขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ ทั้งนี้จะได้ศึกษาและพิจารณาเพื่อสร้างความร่วมมือต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
267	29 มี.ค. 67	Website	คำชมเชย	<p>ได้กลับมาเยี่ยมชม หอสมุดกลางมีความประทับใจกับสถานที่และคุณสุภา และวิทยากรทุกคนในวันนี้ 29 มีนาคม 2567 ทุกอย่างเปลี่ยนไปในทางที่ดีมาก ทำให้รู้สึกว่าตนเองตกยุค ขอบคุณมากครับ คำแนะนำส่วนตัว อยากให้มหาวิทยาลัย มีวิชาบังคับให้นิสิตต้องลงทุกคนในระดับตรี โท เอก ให้นิสิตทุกคนมีความรู้เกี่ยวกับหอสมุดกลาง ว่ามีสมรรถนะสูงสามารถให้บริการด้านตำราและข้อมูลอื่นๆได้มากมายเพียงใด หากมีนิสิตสามารถมาใช้บริการมากเท่าใด จะแสดงให้เห็นถึงความขยันหมั่นมานะของนิสิต ศักยภาพของนิสิตและมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก รวมทั้งคุ้มค่าการลงทุน คือต้องมีผู้มาใช้ที่กลางมาใช้บริการมากกว่านี้เป็นสองเท่า เป็นอย่างน้อย จำนวนนิสิตมาใช้บริการน้อยจัง จุฬา ติดอันดับ มหาลัยระดับโลก จำนวนผู้มาใช้บริการหอสมุดถือเป็นตัวชี้วัดของมหาลัยและการประชาสัมพันธ์ เช่นกัน ขอบพระคุณครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งให้บุคลากรทราบคำชื่นชม	เสร็จสิ้น