

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
37	25 พ.ย. 62	website	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “ไม่สามารถ log in เข้าบัญชีของตัวเองได้ วันนี้ได้ล็อกอินเข้าบัญชีโดยใช้เลขนิสิตและรหัสปัจจุบัน แล้วพบว่าไม่สามารถต่อหนังสือได้ อีกทั้งข้อมูลยังบอกว่าเป็นนิสิตคณะอักษรเหมือนเดิม (ดิฉันเคยเข้าเรียนที่คณะอักษรแต่ลาออกมาชั่วเข้าอีกคณะในจุฬา) คราวก่อนเคยล็อกอินด้วยเลขนิสิตปัจจุบันแล้วไม่มีปัญหาแต่วันนี้เพิ่งเกิดปัญหาเป็นครั้งแรกค่ะ”	ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	เกิดปัญหาในการลงรายการสมาชิก ได้แก้ปัญหาและแจ้งนิสิตแล้ว (ทางอีเมล)	เสร็จสิ้น