

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนธันวาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
245	4 ธ.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	ห้องน้ำชาย ชั้น3 ตันอีกแล้วครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ และได้เข้าดำเนินการสำรวจหาสาเหตุเบื้องต้นเพื่อการแก้ไข แต่เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างการเปิดให้บริการ 24/7 มีผู้ใช้บริการจำนวนมากจึงอาจยังไม่สะดวกปิดให้บริการเพื่อดำเนินการซ่อมแซม แต่ได้มีการเน้นย้ำให้แม่บ้านประจำชั้นเข้าตรวจสอบเป็นระยะด้วยแล้ว	เสร็จสิ้น
246	12 ธ.ค. 66	กล่องข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	เหตุเกิดจากชั้น 1 โต๊ะแทบไม่มีที่นั่งเลยช่วงสอบ อยากให้เพิ่มโต๊ะให้มากกว่านี้ ช่วงสอบแทบไม่มีที่นั่งเลย โต๊ะทุกโต๊ะควรมีเก้าอี้และอยากให้ทรงไม้ให้คนที่มาคนเดียวนั่งโต๊ะที่สามารถนั่งได้หลายคน อาจจะเป็นการติดสติ๊กเกอร์ขอความร่วมมือหรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ หรือวิธีที่ยั่งยืนคือทำโต๊ะที่สามารถนั่งคนเดียวให้มากขึ้น	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะพิจารณาจัดโต๊ะตามความเหมาะสมต่อไป	เสร็จสิ้น