

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

| เลขที่ รับ | วันที่รับ | ช่อง ทางการ ร้องเรียน | ประเภท | รายละเอียด | ชั้น ความลับ | ระดับ การ ร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ | การแก้ไข | สถานะข้อ ร้องเรียน |
|---------------|------------|-----------------------------|--|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|
| 239 | 19 พ.ย. 66 | Website | ร้องเรียน ด้านอาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | เครื่องเป่ามือ ห้องน้ำชาย ชั้น 5 ลมเบามาก หรือ เครื่องจะเสีย? | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ งานระบบกายภาพ ฝ่ายบริหาร ได้ สำรวจและดำเนินการดังนี้ 1. ทำการปรับตั้งค่าความเร็วจาก Low เป็น High 2. ทำการล้างแผ่นกรองอากาศภายในของเครื่อง เป่ามืออัตโนมัติในห้องน้ำทุกชั้น และทำความสะอาด ทั้งนี้ จะได้เพิ่มแผนบำรุงรักษาเครื่องเป่ามือ อัตโนมัติ โดยเฉพาะในช่วงสำนักงานฯ เปิดบริการ 24/7 ต่อไป ค่ะ | เสร็จสิ้น |
| 240 | 24 พ.ย. 66 | Website | ร้องเรียน ด้านอาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | โดนแอบถ่ายในห้องน้ำชาย ขอตุ๊กตองวงจรปิด ไม่ พบภาพเนื่องจากไม่มีกล้องหน้าห้องน้ำ จับตัวคนทำผิด ไม่ได้ | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ เบื้องต้นได้อำนวยความสะดวกให้นิสิต ตุ๊กตองวงจรปิดเพื่อหาตัวผู้ต้องสงสัย แต่ไม่มีกล้องใน จุดที่มีมุมภาพของผู้รับบริการที่ออกจากหน้าห้องน้ำ จึงไม่สามารถระบุผู้ต้องสงสัยได้ ประกอบกับนิสิตไม่ มั่นใจว่าลักษณะการแต่งกายของผู้ที่กระทำผิดที่นิสิต เห็นจากเงาสะท้อนที่พื้นห้องน้ำจะถูกต้องหรือไม่ เพราะดูจากกล้องแล้วไม่พบลักษณะดังกล่าว | เสร็จสิ้น |
| 241 | 27 พ.ย. 66 | ร้องเรียน ด้วย ตนเอง | ร้องเรียน ด้านอาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | นิสิตแจ้งว่า พบนิสิตวิศวะดูพอร์ตไฟฟ้า บริเวณ หน้าเครื่องถ่ายเอกสาร ชั้น 1 | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ เบื้องต้นได้แจ้งผู้ปฏิบัติงานให้แจ้งนิสิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่กระทำผิดดังกล่าวให้หยุด พฤติกรรมดังกล่าว เนื่องจากสถานที่แห่งนี้มิใช่ สถานที่ที่จะสามารถสูบบุหรี่ได้ ๆ ได้และได้มีป้ายแจ้ง เตือนการห้ามสูบบุหรี่ให้ทราบแล้วด้วยดังนั้นหาก ยังคงทำพฤติกรรมดังกล่าวอีกให้เชิญออกจากพื้นที่ ห้องสมุดและสงวนสิทธิ์ไม่ให้เข้าใช้บริการชั่วคราว | เสร็จสิ้น |

| เลขที่รับ | วันที่รับ | ช่องทางการร้องเรียน | ประเภท | รายละเอียด | ชั้นความลับ | ระดับการร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ | การแก้ไข | สถานะข้อร้องเรียน |
|-----------|------------|---------------------|--|---|-------------|-------------------|------------------------|---|-------------------|
| 242 | 29 พ.ย. 66 | website | ร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม | ลิฟต์เหม็นอับ ระบบระบายอากาศไม่ดี หรือทำ ความสะอาดไม่ดี เมื่อวานมาใช้บริการ8 โมงนิดหน่อยเข้าลิฟต์ ก็ได้ กลิ่นเหมือนผ้าซีริอับ วันผู้มาสายๆ ใช้ลิฟต์อีกตัว ก็ได้กลิ่นตัวกลิ่นเหงื่อ ของคนก่อนหน้านี้ ทั้งที่ลิฟต์ลงมาจอดก็ไม่มีคน แสดงว่าระบบระบายอากาศไม่ดี ระบายไม่ดี สเปรย์ฆ่าเชื้อก็ยังดี รู้สึกขมคอมาก | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ สำนักงานฯ ได้ให้กรรมการดูแลงานทำ ความสะอาด ตรวจสอบกลิ่นที่เกิดขึ้นภายในตู้ลิฟต์ โดยสารช่วง 8.00 น. แล้ว พบว่า พนักงานทำความสะอาด สะอาดนำน้ำยาฆ่าเชื้อ ยีหื้อหนึ่งมาใช้ถูพื้นในตู้ลิฟต์ โดยสาร ทำให้มีกลิ่นฉุนตกค้างอยู่ภายในตู้ลิฟต์ โดยสาร ซึ่งได้แจ้งให้บริษัทผู้รับจ้างทราบเพื่อ ตรวจสอบและอบรมวิธีการใช้น้ำยาและผ้ามีอบดูพื้น ในการทำความสะอาดพื้นที่ถูกต้องให้พนักงานต่อไป สำนักงานฯ ขออภัยมา ณ ที่นี้ สำหรับพัฒนาภายใน ลิฟต์ ซึ่งทำหน้าที่เป่าลมเย็นและให้มีอากาศ หมุนเวียนภายในตู้ลิฟต์โดยสาร ยังคงทำงานได้ ตามปกติ | เสร็จสิ้น |