

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
234	4 พ.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>request หนังสือ 5 เล่ม</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สงครามชิป การต่อสู้เพื่อสุดยอดเทคโนโลยีระดับโลก / Chris Miller (คริส มิลเลอร์)</li> <li>2. ประวัติย่อของดาวโลก / Andrew H. Knoll (แอนดรูว์ เอช. นอลล์)</li> <li>3. โลกก่อนหน้าเรา : The World Before Us / Tom Higham (ทอม ไฮแอม)</li> <li>4. เนื้อในระบอบถนอม : ความสืบเนื่องและเสื่อมถอยของเผด็จการทหาร พ.ศ. 2506-2516 / อารังศักดิ์ เพชรเลิศอนันต์</li> <li>5. ประวัติศาสตร์เนเธอร์แลนด์และเบลเยียมฉบับกระชับ / กร ชัยธีระสุเวท (*เล่มนี้ไม่มีที่หอสมุดกลาง)</li> </ol>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบคุณในข้อเสนอแนะ เพื่อให้สำนักงานสามารถจัดหาหนังสือตามที่ได้รับบริการต้องการใช้ได้ สำหรับรายการที่ 1 สำนักงาน ฯ ได้จัดหามาให้บริการแล้วสามารถใช้บริการได้ที่ชั้น 5 เลขหมู่ 338.47621381 ม584ส 2566 หรือใช้บริการได้ที่ TAIC ชั้น 6 เลขทะเบียนเอกสาร 103307 สำหรับรายการที่ 2-5 อยู่ในระหว่างการดำเนินการสั่งซื้อ เมื่อเข้าระบบแล้วจะได้แจ้งให้ผู้รับบริการทราบต่อไป สำนักงาน ฯ ขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะเป็นอย่างสูง</p>	เสร็จสิ้น
236	11 พ.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>อยากให้หอสมุดกลางนำเข้าพจนานุกรมไทย-ญี่ปุ่น <b>タイ日大辞典 (改訂版)</b> เนื่องจากปัจจุบันหอสมุดกลางมี reference book เกี่ยวกับภาษาญี่ปุ่นน้อยมาก และไม่มีพจนานุกรมไทยญี่ปุ่นให้ใช้เพื่ออ้างอิง จึงอยากขอแนะนำให้ทางหอสมุดกลางนำเข้าพจนานุกรมดังกล่าว เพราะอาจเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกห้องสมุดมากยิ่งขึ้น และที่แนะนำเป็นพจนานุกรมดังกล่าว เพราะมีข้อมูลค่อนข้างเยอะ</p> <p>รายละเอียด <b>タイ日大辞典 (改訂版) 富田竹二郎</b> Item Type Japanese Books Publication Date 2023/05 Publisher めこん (JP) ISBN 9784839603342 Size/Pages A5 23cm <a href="https://thailand.kinokuniya.com/bw/9784839603342">https://thailand.kinokuniya.com/bw/9784839603342</a></p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
237	14 พ.ย. 66	Website	คำชมเชย	ต้องขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ 2 ท่าน คือ คุณเปมิกา พุ่มแก้ว และคุณจันทร์งาม ชูตระกูล ที่ช่วยเหลือจนได้บทความมาครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะแจ้งให้เจ้าตัวและบุคลากรในฝ่ายฯ รับทราบคำชมเชย	เสร็จสิ้น
238	18 พ.ย. 66	website	ข้อเสนอแนะ	<p>ขออนุญาตเสนอแนะในการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดเพื่อผลประโยชน์ทางการศึกษาของนิสิต โดยเฉพาะนิสิตที่กำลังศึกษาด้านสถาปัตยกรรมศาสตร์</p> <p>ชื่อหนังสือ: Public Aquariums: Construction and Design Manual  Author/Editor Lange, Jurgen (Author)  Meuser, Natascha (Author)  Publisher: DOM Publishers  ISBN: 9783869227566  Published Date 01/12/2022  Pages 450</p> <p>สถานที่จำหน่ายหนังสือในประเทศไทย: ร้านหนังสือ Kinokuniya สาขา Central World หรือศูนย์การค้า Emquartier ราคา 6,610 บาท</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะพิจารณาจัดซื้อต่อไป	เสร็จสิ้น