

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนตุลาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
228	4 ต.ค. 66	Facebook	ข้อเสนอแนะ	<p>สวัสดีครับ Chula Library หอสมุดกลาง จุฬาฯ</p> <p>ผมในฐานะผู้ใช้บริการและมองเห็นความเป็นไปได้ที่จะปรับปรุงและพัฒนาบางเรื่องให้ดีขึ้นเลยอยากช่วยโดยการเสนอแนะเรื่องการยืม-คืนหนังสือ 2 ข้อ ดังนี้ครับ</p> <p>1. ควรปรับเพิ่มจำนวนหนังสือที่อนุญาตให้ยืมได้ของนิสิตแต่ละระดับใหม่ เนื่องจากจำนวนที่อนุญาตในปัจจุบันไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง</p> <p>การอนุญาตให้ปริญญาโทยืม 10 เล่ม ปริญญาเอก 15 เล่ม ไม่เพียงพอต่อการทำวิจัยในทุกกรณีและในทุกสาขาวิชาครับ จำนวนยืม 10-15 เล่มควรเป็นจำนวนของนิสิตปริญญาตรี (และความจริงอาจจะน้อยไปสำหรับนิสิตปริญญาตรีด้วย) จำนวนที่เหมาะสมสำหรับบัณฑิตศึกษา คือ 25 เล่มเป็นอย่างต่ำครับ จำนวนนี้คือขั้นต่ำที่สุดแล้วนะครับ การให้ยืมได้ต่ำกว่านี้สร้างความลำบาก ภาระ และความยุ่งยากให้แก่ นิสิตมาก เพราะต้องเที่ยวมายืมมาคืน คิดแล้วคิดอีกว่าจะยืมเล่มไหนจะคืนเล่มไหนภายในโควตาที่มี ผมเห็นบางที่ให้นิสิตบัณฑิตศึกษายืมได้ 40 เล่มครับ จุฬาฯ อาจจะโหว่เหนือไปเลย ให้ยืมได้ 50 เล่ม ก็ไม่เลวนะครับ</p> <p>2. ควรปรับกฎเกี่ยวกับการต่ออายุและเวลาในการยืม ให้เป็นมิตรกับนิสิตและลดทอนความยุ่งยากในชีวิตตลอดทั้งลดการเดินทางของนิสิต เอาไปทำโครงการช่วยโลกลดคาร์บอนจากการเดินทางได้ด้วย</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบคุณในข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการของสำนักงาน ฯ ครับ ในส่วนของปริมาณการยืมทรัพยากรสารสนเทศ เป็นส่วนที่สำนักงาน ฯ ให้ความสำคัญ และได้นำมาพิจารณาอยู่หลายวาระ เนื่องจากต้องพิจารณาถึงความต้องการในการใช้งานของผู้รับบริการ การให้บริการร่วมกันของห้องสมุดคณะต่าง ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมถึงปริมาณหนังสือที่มีและการหมุนเวียนหนังสือให้ทั่วถึง ผู้รับบริการที่มีความต้องการใช้หนังสือ ซึ่งได้มีข้อสรุปในการเพิ่มปริมาณการยืมหนังสือและขยายระยะเวลาในการยืมไปแล้ว ในขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อประกาศเกณฑ์การให้บริการต่อไปครับ</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
				<p>กฎการยืม-คืนตอนนี้ นอกจากจะยืมได้น้อยมากจน น่าตกใจแล้ว ก็ยังสร้างภาระให้นิสิตนะครับ หากไม่ ต้องการเสียค่าปรับ ต้องนำหนังสือมาต่ออายุด้วยตนเองที่ หอสมุดทุกๆ 1 เดือน มันต้องแบก ต้องเดินทาง บางคน บางหลักสูตร เขาไม่ได้อยู่ประจำที่กรุงเทพฯ นะครับ เขา เทียวไปเที่ยวมา จะให้หอบหนังสือเป็นตั้งขึ้นรถลงเรือมา ต่ออายุบ่อยๆ นี่เหนื่อยมากครับ หอสมุดควรอำนวยความสะดวกให้นิสิตในเรื่องนี้เป็นพิเศษครับ หากให้ผมเสนอ ก็มีที่ ที่ให้ต่ออายุออนไลน์ได้เรื่อยๆ แต่อาจจะยากไปสำหรับ จุฬาฯ ผมว่าให้ต่ออายุได้เรื่อยๆ แล้วถ้าจะข้ามเทอมก็ให้ นำมาต่ออายุด้วยตนเอง แบบนี้น่าจะเหมาะกับยุคสมัยนะ ครับ</p> <p>เรื่องนี้เป็นเรื่องที่หอสมุดควรให้ความสำคัญมากนะ ครับ มากที่สุด เรื่องจำนวนเล่มกับเวลาที่ให้ยืมส่งผลต่อ ประสิทธิภาพและการทำงานของนิสิตอย่างยิ่ง ส่วนเรื่อง อื่นๆ ผมไม่ขอพูดถึงครับ แต่หากอยากได้ comment อย่างตรงไปตรงมาเพิ่มเติม สามารถติดต่อผมได้เสมอครับ ผมยินดีให้ความเห็นครับ</p> <p>ขอบคุณครับ ธีธัช</p>					
229	4 ต.ค. 66	Facebook	คำชมเชย	<p>สวัสดีครับ Chula Library หอสมุดกลาง จุฬาฯ ผมเป็นอดีตนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาของจุฬาฯ นะ ครับ พอคิดว่าช่วงนี้ผมเห็นว่าหอสมุดมีความพยายามที่จะ ปรับสภาพลักษณ์หรือ rebrand องค์กรให้เข้าถึงง่ายด้วย การสร้างความเป็นกันเอง ยิ่งมุกต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีมาก เลยครับ ขอชื่นชม</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และ ขอขอบพระคุณในคำชมเชยที่จะเป็นกำลังใจในการ พัฒนางานและการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
230	5 ต.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	ต้องการติดตามผลการแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุดบาร์โค้ด 9786160625307	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ ขณะนี้หนังสืออยู่ระหว่างการพิจารณาจัดซื้อครับ	เสร็จสิ้น
231	17 ต.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	ดิฉันพยายาม เข้าถึงวิทยานิพนธ์ฉบับเต็มของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แต่ใช้เวลาดาวน์โหลดนาน ปกติสามารถเข้าถึงได้ วิทยานิพนธ์คุชภักดิ์จิตของวงศ์สันต์ วสันตสุรีย์ อาจารย์ที่ปรึกษา : พรประพิตร เฝ้าสวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม: ปกรณ์ รอดช้างเผื่อน ใช้เวลา 15 นาทีก็ยังไม่ดาวน์โหลดคะ พยายามทำสองครั้งแล้ว ขอรับคำแนะนำด้วยคะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ ทีมคลังปัญญาฯ ขอติดต่ออาจารย์เพื่อขอรับทราบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเข้าถึงวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม เพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและวิธีการป้องกันปัญหานี้ในอนาคต	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
232	20 ต.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>สวัสดีครับแอดมิน ผมเป็นนิสิตนะครับ พอดีผมมีข้อเสนอแนะอยากฝากให้ทางหอสมุดกลางพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องตัวรับปลั๊กไฟหน่อยครับ เนื่องจากปัจจุบันนิสิตมีการใช้งานและการเรียนผ่านทางเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์กันมากขึ้น เช่นไอแพด ไอโฟน และโน้ตบุ๊ก แต่ปัจจุบันตัวปลั๊กไฟที่ให้บริการมีไม่เพียงพอต่อความต้องการครับ โดยเฉพาะในบริเวณชั้น 4 และชั้น 5 ที่เป็นตัวรับที่อยู่ตามเสาของอาคาร แต่กลับถูกปิดผนึกเอาไว้ครับ แม้บริเวณชั้น4 และชั้น5 จะมีโชนสำหรับให้ใช้คอมพิวเตอร์เล่นก็ตาม แต่บ่อยครั้งก็ไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิตโดยเฉพาะในช่วงเวลาที่มีการใช้งานเยอะๆเช่นช่วงเย็นๆหรือช่วงสอบครับ อยากฝากถึงเจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง รบกวนช่วยพิจารณาด่วนนะครับ ขอขอบคุณครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>รับทราบ เบื้องต้นได้ประสานกับฝ่ายจัดการฯ สำหรับจุดปลั๊กที่ปิดไว้ตามที่ฝ่ายจัดการฯ ให้ปิดเพื่อการจัดการพื้นที่นั่งอ่านโดยหากเปิดจุดปลั๊กที่ปิดได้จะดำเนินการต่อไป</p>	เสร็จสิ้น