

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือน กันยายน 2566

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
216	5 ก.ย. 66	E-mail	ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	สายฉีดชำระน้ำแรงมาก ไม่สามารถควบคุม ความแรงได้แบบนี้ผู้ใช้บริการห้องน้ำ อาจได้รับบาดเจ็บได้ เลยนะค่ะ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ ได้แจ้งงานระบบกายภาพ ให้ทีมช่าง ตรวจสอบวาล์ว และแจ้งทีมแม่บ้านตรวจสอบความ แรงของน้ำสายหัวฉีดชำระทุกห้อง เพื่อปรับวาล์วให้ เหมาะสมด้วยแล้วค่ะ	เสร็จสิ้น
226	28 ก.ย. 66	E-mail	ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	ส้วมตันหลายห้อง และฝารองนั่งชำระ โดยเฉพาะห้องน้ำชายชั้น3	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ ได้ดำเนินการให้ช่างปิดการใช้บริการ ห้องน้ำในพื้นที่ชั้น 3 เพื่อใช้อุปกรณ์ในการดำเนินการ ท่อที่ตันดังกล่าว และเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2566 ได้เปิด จุดที่พบอาการน้ำอุดตันแล้วไม่พบสิ่งใดที่เข้าไปอุดตัน ในแนวท่อดังกล่าว ทั้งนี้จักได้ให้ช่างและแม่บ้านคอย ดูแลหากมีปัญหาก็กได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป	เสร็จสิ้น