

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือน สิงหาคม 2566

| เลขที่ รับ | วันที่รับ | ช่อง ทางการ ร้องเรียน | ประเภท | รายละเอียด | ชั้น ความลับ | ระดับ การ ร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ | การแก้ไข | สถานะข้อ ร้องเรียน |
|---------------|------------|-----------------------------|--|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|
| 209 | 19 ส.ค. 66 | website | ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | สวัสดีค่ะ พอดีเป็นนิสิตที่ใช้บริการ ตอนเช้า ห้องน้ำแล้วจะออกมาล้างมือที่อ่างล้างมือ คนข้างๆยกเท้า ขึ้นมาล้างด้วยค่ะ (ใส่ผ้าคลุม เข้าใจว่าอิสลาม และตอน นั้นเป็นช่วงเย็น คงจะละหมาดค่ะ) เข้าใช้บริการที่ชั้น4ค่ะ (ถ้าไม่อนุญาตให้ใช้อ่างล้างมือล้างเท้าควรติดป้ายค่ะ) คน ใช้บริการท่านอื่นจะได้ไม่ล้างปนกันค่ะ | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ เนื่องจากตอนนี้อยู่ระหว่างการ ปรับปรุงห้องน้ำชั้น 5 ที่เป็นชั้นที่มีห้องละหมาดอยู่ ทำให้ผู้ใช้บริการต้องลงมาใช้ห้องน้ำชั้น 4 ซึ่งไม่มีก๊อก สำหรับล้างเท้า การนี้จึงจะได้จัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์ปิดไว้ที่ห้องละหมาดแจ้งให้ไปใช้ ห้องน้ำชั้น 4 เพื่อล้างเท้าและจะต่อสายยางเพื่อการ ล้างเท้าแยกมาต่างหากให้จนกว่าการปรับปรุงห้องน้ำ ชั้น 5 จะแล้วเสร็จ | เสร็จสิ้น |
| 210 | 21 ส.ค. 66 | E-mail | ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | โถี่ขาวสุดชั้น4ห้องน้ำชายปุมค้างครับ | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ ได้แจ้งให้ทางช่างเข้าไปดำเนินการ ปรับแก้ไขแล้วค่ะ | เสร็จสิ้น |

| | | | | | | | | | |
|-----|------------|--------|--|--|--------|---------|------------|---|-----------|
| 211 | 22 ส.ค. 66 | E-mail | ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | แจ้งผ่าน QR Code ในห้องน้ำ ว่า ห้องน้ำไม่ สะอาด มีกลิ่น | ไม่ลับ | ระดับ 1 | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ ในช่วงเวลาดังกล่าว กรรมการ ตรวจรับฯ งานทำความสะอาดโดยบริษัทผู้รับจ้าง ภายนอก เข้าตรวจสอบห้องน้ำทุกห้อง (เนื่องจากผู้ แจ้งไม่ระบุห้องน้ำที่ชัดเจน) พบว่า ห้องน้ำมีความ สะอาด แต่พบว่ามีกลิ่นบ้างที่ห้องน้ำลิตร ชั้น 1 จึงให้ แม่บ้านเข้าทำความสะอาดซ้ำอีก และให้แม่บ้านทำ ความสะอาดเพิ่มความถี่การเข้าดูแลและทำความ สะอาดในช่วงเวลาดังกล่าว | เสร็จสิ้น |
|-----|------------|--------|--|--|--------|---------|------------|---|-----------|