

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนสิงหาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
206	3 ส.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	เพื่อพิจารณาให้มีการ delivery หนังสือให้กับสมาชิกที่อยู่ต่างจังหวัด	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปิดทำการ นิสิตเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยเต็มรูปแบบ การส่งหนังสือไปที่ต่างจังหวัดจึงต้องหยุดให้บริการเนื่องจากสำนักงานฯ จะต้องให้บริการนิสิตที่เข้ามาเรียน onsite เพราะนิสิตมีความต้องการใช้หนังสือค่อนข้างมาก และส่วนหนึ่งเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการส่งหนังสือระหว่างคณะในจุฬาฯ จึงขออนุญาตชะลอการพิจารณาบริการส่งหนังสือให้กับผู้รับบริการไปยังต่างจังหวัด	เสร็จสิ้น
213	29 ส.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	อยากให้สำนักวิทยบริการจัดสรรพื้นที่การอ่านหนังสือแบบ“ไร้เสียง”ที่เปิดให้บริการตั้งแต่เปิด-ปิดอาคารเนื่องจากในสำนักวิทยบริการ ชั้นที่ไม่อนุญาตให้ใช้เสียงปิดให้บริการค่อนข้างเร็ว จึงมีเพียงชั้น 1-2 เท่านั้นที่ให้บริการถึง 21.00 ซึ่งชั้น 1-2 นั้นเป็นชั้นที่เปิดโอกาสให้นิสิตสามารถพูดคุยกันได้ แต่ในขณะเดียวกันก็ค่อนข้างลำบากต่อนิสิตที่ต้องการความสงบในการอ่านหนังสือ/ทำงาน โดยทางสำนักวิทยบริการอาจพิจารณาเปิดให้บริการชั้น4/5นานยิ่งขึ้น หรือจัดสรรพื้นที่ไร้เสียงในชั้น 1/2	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยบริการขอขอบคุณในข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้สำนักงานฯ ได้กำหนดเวลาเปิดให้บริการในช่วงปกติในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 21.00 น. ยกเว้นชั้น 3 และชั้น 6 ที่จะเปิดให้บริการถึง 19.00 น. และวันเสาร์ - อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09.00 - 18.00 น. ยกเว้นชั้น 6 ที่จะปิดบริการในวันอาทิตย์ นอกจากนี้ในช่วงใกล้สอบที่สำนักงานจะเปิดให้บริการพื้นที่เป็นกรณีพิเศษตลอด 24 ชั่วโมงที่ชั้น 1 และชั้น 2 และเปิดพื้นที่ชั้น 4 - ชั้น 5 ถึงเวลา 24.00 น. ทั้งนี้ผู้รับบริการสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารการเปิดให้บริการของสำนักงานได้ที่เว็บไซต์ www.car.chula.ac.th หรือที่ เฟซบุ๊ก : Chula Library	เสร็จสิ้น