

รายงานสรุปผลขอร้องเรียนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ
ประจำเดือนมิถุนายน 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
198	15 มิ.ย. 66	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	ผู้รับบริการแจ้งว่า iThesis ที่เครื่อง cyber zone เป็น version เก่า (1.3) อยากให้มีการ update ให้เป็น version ปัจจุบัน คือ 1.4	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ ได้ส่งเจ้าหน้าที่ไป update version ให้เป็น 1.4 แล้วทุกเครื่อง	เสร็จสิ้น