

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนมิถุนายน 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
196	1 มิ.ย. 66	Line	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับบริการเสนอแนะว่า "สวัสดิ์ศรีรับบ อยากรเสนอให้มีการร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพและปริมณฑลศรีรับบ แบบสามารถเข้าห้องสมุดที่อื่น ๆ ได้ครับ"	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ สำนักงานวิทยทรัพยากรตระหนักถึงความสำคัญของความร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา รวมถึงห้องสมุดของสถาบันและหน่วยงานอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในการพัฒนาบริการและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ผ่านบริการยืมระหว่างห้องสมุด</p> <p>อย่างไรก็ตาม ในความร่วมมือด้านการใช้พื้นที่ห้องสมุดร่วมกัน สำนักงาน ฯ ยังมีการกิจหลักในการบริหารจัดการพื้นที่ เพื่อผู้รับบริการที่เป็นประชาคมจุฬา ฯ ให้เพียงพอต่อความต้องการก่อน เนื่องจากพื้นที่ของสำนักงาน ฯ ค่อนข้างจำกัด และต้องรองรับการใช้บริการของนิสิต โดยเฉพาะช่วงสอบที่เคยทำสถิติสูงสุดถึง 2,000 คนต่อวัน ทำให้สำนักงาน ฯ ยังไม่อาจขยายความร่วมมือในเรื่องการใช้พื้นที่ร่วมกันได้</p> <p>สำนักงาน ฯ จึงต้องขออภัยที่ยังไม่สามารถขยายความร่วมมือในส่วนนี้ได้ อย่างไรก็ตามผู้รับบริการที่เป็นประชาคมจุฬา ฯ ยังสามารถใช้บริการของห้องสมุดอื่น ๆ ผ่านความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเช่น การยืมคืนระหว่างห้องสมุด การเข้าร่วมกิจกรรมการประชุมสัมมนาต่าง ๆ ที่น่าสนใจ รวมถึงการเข้าใช้บริการห้องสมุดต่าง ๆ ได้ ตามกฎ กติกา และระเบียบของห้องสมุดนั้น ๆ</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
197	7 มิ.ย. 66	ร้องเรียนด้วยตนเอง	คำชมเชย	พนักงานบริการดีมาก ให้ข้อมูลดีมาก ๆ ค่ะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งบุคลากรให้รับทราบค่าชื่นชมนี้ค่ะ	เสร็จสิ้น
199	15 มิ.ย. 66	Facebook	คำชมเชย	คุณปรางทิพย์ ชื่นชมทั้งกัชั้น OAR Recommended Books และ TAIC New Arrivals บนเว็บไซต์	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งเจ้าตัวและบุคลากรรับทราบค่าชื่นชมนี้	เสร็จสิ้น
200	15 มิ.ย. 66	Website	คำชมเชย	<p>เนื่องจากวันที่ 15 มิย 2566 ช่วงเวลา 13.00 - 17.00 น. ผมได้ลางานมาเพื่อทำหน้าที่นิสิตปริญญาโท ซึ่งถูกบังคับให้ดำเนินกระบวนการในส่วนของงานวิจัยเข้าสู่ระบบ itheses ระบบนี้เป็นระบบที่แย่ จำกัดต่าง ๆ มีความซับซ้อน และไม่มีประโยชน์ในการใช้งาน (unfriendly uses) อีกทั้งคณะ ฯ หรือบัณฑิตวิทยาลัยเอง ก็ไม่ได้สนับสนุน หรือกระทำการช่วยเหลือใด ๆ ให้กับตัวนิสิตแต่เพื่อนเกี่ยวกับระบบนี้</p> <p>จึงได้ขอติดต่อ หน่วยงาน Research Support Service ซึ่งบุคลากรหลาย ๆ คน โดยเฉพาะ คุณธัญวรัตน์ สดคมขำ (คุณจีจี้) (ซึ่งเข้าใจว่าไม่ใช่หน้าที่อย่างแท้จริงของบุคลากรในส่วนนี้) ได้ให้ความช่วยเหลือนิตในการดำเนินการทุกอย่าง ทุกขั้นตอน เป็นอย่างดียอดเยี่ยม มีความเข้าใจ เชี่ยวชาญอย่างทอ่งแท้ (Qualified in) ในระบบของงานวิชาการเหล่านี้ รวมทั้งเรื่องของทักษะการสื่อสาร (Communication skill) และการควบคุมอารมณ์ (Soft skill) ที่ดียอดเยี่ยม อีกทั้งได้แสดงถึงทักษะการเป็นผู้นำ (Leadership skill) ที่แสดงออกถึงการ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งเจ้าตัวและบุคลากรท่านอื่นๆ ทราบค่าชื่นชมนี้	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน	
				ช่วยเหลือโดยไม่ใช้หน้าที่ของตัวเองอย่างโดดเด่นและสามารถเห็นได้ชัดเจน คุณสมบัติที่กล่าวถึงก่อนหน้าเหล่านั้น มีครบถ้วนในบุคคลากรท่านนี้ ด้วยเหตุนี้จึงได้เรียนมาผ่านคำชมในข้อความฉบับนี้ เพื่อขอขอบพระคุณสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ อีกทั้งคุณธัญวรัตน์ สดคมขำ (คุณจีจี้) อย่างเฉพาะเจาะจงจากใจของนิสิต ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความยินดีในครั้งนี้ อีกทั้งแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจและเต็มใจ ทำให้นิสิตผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากของกระบวนการขั้นตอนนี้ ซึ่งข้อความฉบับนี้อาจใช้เป็นแรงสนับสนุน เป็นกำลังใจให้ตัวบุคคลากรท่านนี้ อาจจะเป็นแรงผลักดันเล็ก ๆ ที่สามารถจะเกิดกำลังใจได้ ในช่วงเวลาที่ยากลำบากต่าง ๆ เสมือนที่นิสิตได้เผชิญกับระบบ ittheses นี้ ไม่มากก็น้อย จึงเรียนมาให้บุคคลากรที่เกี่ยวข้องโปรดรับทราบและพิจารณา						
201	19 มิ.ย. 66	ร้องเรียน ด้วย ตนเอง	ข้อเสนอแนะ	<p>นิสิตแจ้งแนะนำหนังสือเข้าห้องสมุด ชื่อเรื่องจิตวิทยาว่าด้วยเงิน = The psychology of money / Morgan Housel ; แปลโดย ธนิน รัศมีธรรมชาติ เข้าหอสมุด</p> <p>ผู้เสนอ: ภิญญดา อาชญาชัย ช่องทางติดต่อ: tip.pinyada@gmail.com</p> <p>โดยนิสิตมาแจ้งที่เคาน์เตอร์บริการ เนื่องจากไม่สามารถส่งข้อมูลผ่านฟอร์มของ OPAC ได้ (แจ้ง IT แล้วอยู่ระหว่างประสาน iii ตรวจสอบ)</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะให้ห้องสมุดจัดซื้อหนังสือชื่อใหม่ สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหา และนำมาให้บริการต่อไปค่ะ	เสร็จสิ้น	

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
202	19 มิ.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>แนะนำหนังสือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Super Stock ในตลาดหุ้นเวียดนาม / นิเวศน์ เหมวชิรวารการ 2. วิถีชีวิตในวัน Corner แตก / นิเวศน์ เหมวชิรวารการ 3. ประวัติศาสตร์ช็อกโกแลต ฉบับเข้มข้น / ผู้เขียน Sophie D. Coe (โซฟี ดี. คอล), Michael D. Coe (ไมเคิล ดี. โค) / ผู้แปล พลอยแสง เอกญาติ 4. ประวัติศาสตร์คอนสแตนติโนเปิล ราชินีแห่งนครทั้งมวล / ชาศรียนรทิพย์ เสวิกุล 5. ประวัติศาสตร์เนอร์แลนด์และเบลเยียมฉบับกระชับ / กร ชัยธีระสุเวท 	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหา และนำมา ให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น