

รายงานสรุปผลขอเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนกันยายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
27	8 ก.ย. 62	website	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ให้บริการแจ้งว่า “หน้าเว็บใหม่ www.car.chula.ac.th ไม่เหมาะกับการใช้งานหน้าจอมพิวเตอร์ แต่อาจเหมาะกับการใช้บน app ในมือถือ มากกว่า หน้าเว็บใหม่นี้เวลาจะใช้สืบค้นข้อมูล สำหรับการหาวิทยานิพนธ์ ในประเทศ หายกขึ้นมาก ไม่มีให้กดเข้าไป การแบ่ง Features มันดูซ้ำๆคือ “ไม่ชัดเจน”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	รับข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงหน้าเว็บให้ดีขึ้น	เสร็จสิ้น
30	20 ก.ย. 62	E-mail	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ให้บริการแจ้งว่า “คืนหนังสือเรียบร้อยแล้ว แต่ในข้อมูลของผู้ใช้บริการแสดงผลว่ายังไม่คืนหนังสือ ได้แจ้งเจ้าหน้าที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว”	ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ผู้รับบริการได้แจ้งมาทางอีเมล และได้ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้รับบริการแล้ว	เสร็จสิ้น