

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
192	16 พ.ค. 66	Website	คำชมเชย	ชื่นชมกิจกรรมร่วมกัน vote เลือกหนังสือเข้าห้องสมุดนี้จึงเลยครบ ตบมือให้	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบค่ะ	เสร็จสิ้น
193	19 พ.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	ช่วยซื้อหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง Publication Manual of the American Psychological Association 7th Edition เนื่องจากจะทำให้สามารถค้นหาภายในเล่มได้อย่างสะดวก และสามารถยืมได้ที่หลายๆ คน	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะนำมาพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น
194	19 พ.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	ช่วยสมัครสมาชิกวารสาร Fashion, Style & Popular Culture https://intellectdiscover.com/content/journals/fspc ของสำนักพิมพ์ intellect เนื่องจากเป็นสำนักพิมพ์ที่เผยแพร่วารสารวิชาการในกลุ่มมนุษยศาสตร์ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ (Q2 ขึ้นไป) และมีผลงานวิจัยของอาจารย์จุฬาฯ ได้เผยแพร่ผ่านวารสารนี้แล้ว https://doi.org/10.1386/fspc_00152_1 https://doi.org/10.1386/fspc_00091_1	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ จะนำมาพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
195	21 พ.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>เรียนผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>เนื่องจากนิสิตมีความจำเป็นต้องสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล Web of Science เพื่อทำการศึกษาแบบ Systematic Review ร่วมกับเครือข่ายวิจัยประเทศญี่ปุ่น แต่พบว่าหากลางไม่มีฐานข้อมูลดังกล่าวให้บริการ จึงเกิดข้อจำกัดในการศึกษาและทำงานร่วมกับเครือข่าย</p> <p>เพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย จักขออนุญาตเรียนให้ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พิจารณาเพิ่มฐานข้อมูล Web of Science จักเป็นประโยชน์และพระคุณอย่างยิ่ง</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>รับทราบข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ</p> <p>ฐานข้อมูล Web of Science บอกรับโดย สป.อว. และเนื่องจากข้อจำกัดของงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถบอกรับฐานข้อมูลดังกล่าวได้ หากมหาวิทยาลัยต้องการใช้ จะต้องบอกรับด้วยงบประมาณของมหาวิทยาลัย ราคาบอกรับฐานข้อมูลที่บริษัทนำเสนอมาสูงมาก มหาวิทยาลัยไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะบอกรับ จึงได้แนะนำผู้รับบริการใช้ฐาน Scopus และฐาน Journal Citation Reports ทั้งนี้ฝ่ายจัดการฯ จะติดต่อผู้รับบริการท่านนี้ เพื่อเสนอการสืบค้นจากฐานข้อมูลอื่นแทน</p>	เสร็จสิ้น