

รายงานสรุปผลขอร้องเรียนการให้บริการ / Request for services
ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
189	1 พ.ค. 66	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนการให้บริการ	ห้องอ่านหนังสือดใช้เสียงที่ตึกจามจรี 9 เสียงดังมากครับ และมาจากคนบางกลุ่มเช่นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์บางกลุ่ม นิสิตBSACกลุ่มนี้ และจะขอเปิดห้องใหม่เนื่องจากเสียงดัง ก็ไม่สามารถเปิดได้เปิดได้แค่ตอนที่ห้องเต็ม	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบคุณในข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ เบื้องต้นได้เข้าไปสำรวจพื้นที่แล้ว และได้ประสานงานในเรื่องของการเปิดห้องให้บริการ รวมถึงการจัดพื้นที่นั่ง ให้มีความเหมาะสมระหว่างผู้ใช้บริการที่ต้องการการปรึกษาหารือและผู้ใช้บริการที่ต้องการสมาธิในการอ่านหนังสือต่อไป	เสร็จสิ้น