

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนมีนาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
182	4 มี.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>ขออนุญาตเสนอหนังสือเพื่อนำไปทำวิทยานิพนธ์ และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นทางการศึกษาค่ะ</p> <p>1. Fostering the Memoir Writing Skills as a Creative Non-fiction Genre: Using a WebQuest Model ของ Dr. Rania Kamal</p> <p>2. The Art of Creative Nonfiction ของ Lee Gutkind</p> <p>3. WRITING Creative Nonfiction ของ Philip Gerard</p> <p>การเขียนสารคดีเชิงสร้างสรรค์ (Creative Nonfiction) เป็นสารคดีแนวใหม่ที่น่าสนใจในการนำมาจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก เป็นการนำกลวิธีของการเขียนนวนิยาย และกลวิธีทางภาษาของนวนิยายมาใช้ในการเขียนงานสารคดีที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น การจัดการเรียนรู้ในเรื่องนี้ยังไม่เป็นที่แพร่หลายในประเทศไทย ดิฉันจึงอยากศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาผู้เรียนในด้านการเขียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยหนังสือเกี่ยวกับเรื่องนี้ภายในห้องสมุดมีให้ศึกษาน้อยมาก ดิฉันจึงอยากเสนอหนังสือเหล่านี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น และทางการศึกษาค่ะ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
186	24 มี.ค. 66	กล่องรับข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	อยากให้มียุทธศาสตร์การดำเนินงาน มั่งงะ และหนังสือภาษาต่างประเทศอื่นๆ ที่หายาก เช่น เขมร มอญ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศและศูนย์สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน	รับทราบ หนังสือหายากภาษาต่างประเทศมีให้บริการที่ชั้น 6 ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ เยอรมัน ฝรั่งเศส ละติน บาลี สามารถขอตัวเล่มและอ่านในห้องได้ คอลเลกชันหนังสือหายากของสำนักงานวิทยทรัพยากรเป็นกลุ่มเอกสารที่ได้รับการบริจาคจากราชสกุล นักวิชาการ นักอนุรักษ์ หรือคัดเลือกจากหนังสือที่มีลักษณะพิเศษซึ่งสำนักงานวิทยทรัพยากรมีครอบครองอยู่ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดการคัมภีร์โบราณซึ่งเป็นอักษรธรรมล้านนาและต้องอาศัยนักเอกสารโบราณเป็นผู้ช่วยอ่านอักขระ การจัดการและดูแลหนังสือหายากมีความซับซ้อนและใช้ต้นทุนสูง หากผู้รับบริการมีความสนใจหนังสือหายากหัวข้อใดเป็นพิเศษ สามารถติดต่อบรรณารักษ์ที่ Chulalibrary@car.chula.ac.th ได้ เพื่อให้ช่วยสืบค้น หากสำนักงานไม่มีเรื่องดังกล่าว บรรณารักษ์จะประสานงานค้นหาเครือข่ายห้องสมุดที่มีครอบครองเพื่อขอข้อมูลได้หรือนำผู้รับบริการให้ไปเยี่ยมชมได้	เสร็จสิ้น