

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนมีนาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
183	2 ธ.ค. 65	โทรศัพท์	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	<p>นิสิตที่ลงสมัคร องค์กรบริหารสโมสรนิสิตจุฬาฯ (อบจ.) พรรคหนึ่ง ได้โทรเข้ามาร้องเรียนเรื่องบอร์ดรับข้อเสนอแนะที่ติดตั้งอยู่บริเวณทางเข้าสำนักงานฯ ของพรรคเพื่อจุฬาฯ (อบจ.66) ว่าเป็นการหาเสียงของพรรคเพื่อจุฬาฯ ที่จะลงสมัครเลือกตั้งในปีนี้อย่างไม่เป็นธรรม</p> <p>เนื่องจาก หอสมุดกลางเป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งของโดยรวมของนิสิต ไม่ควรที่จะให้พรรคใดพรรคหนึ่งเข้ามาติดตั้งบอร์ดรับข้อเสนอแนะซึ่งถือเป็นการหาเสียงโดยตรงและทางอ้อม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคะแนนเสียงเลือกตั้งอีกทั้งยังไม่เป็นธรรมกับผู้สมัครพรรคอื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้หรือไม่สามารถใช้งานพื้นที่ส่วนนี้ได้</p> <p>เบื้องต้นได้แจ้งทางนิสิตว่า ทางพรรคเพื่อจุฬาฯ (อบจ.66) ได้ขออนุญาตทางกายภาพของหอสมุดกลางอย่างถูกต้องและจะส่งข้อร้องเรียนของนิสิตผ่านระบบจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตให้</p> <p>แต่นิสิตยืนยันว่าจะขอพูดคุยกับผู้อนุญาตและดูแลด้านกายภาพของหอสมุดกลางโดยตรง จึงได้ให้เบอร์ติดต่อของผู้ดูแลด้านกายภาพของหอสมุดกลางคือ คุณปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ์ และแจ้งให้นิสิตโทรมาร้องเรียนได้ในเวลาทำการของหอสมุดกลาง</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	<p>รับทราบ ได้แจ้งประธานนิสิตที่มาขอติดตั้งบอร์ดดังกล่าวแล้วถึงข้อร้องเรียนความไม่เป็นธรรมดังกล่าว และได้ให้นิสิตมาติดต่อขอปรับบอร์ดกลับคืน พร้อมกันนี้สำนักงานฯ จักได้แจ้งกับนิสิตที่จะมาติดตั้งบอร์ดที่มีความสุ่มเสี่ยงไปในทางหาเสียงของพรรคต่าง ๆ ว่าสำนักงานฯ ไม่สามารถอนุญาตให้ติดตั้งได้เนื่องจากสำนักงานฯ ต้องเป็นพื้นที่โดยรวมของนิสิต ไม่ควรที่จะให้พรรคใดพรรคหนึ่งเข้ามาติดตั้งบอร์ดรับข้อเสนอแนะ</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่องทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อร้องเรียน
187	27 มี.ค. 66	E-mail	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	<p>เรียน ผู้บริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>ผมนายชัยวัฒน์ นุชคง บัณฑิตคณะรัฐศาสตร์ รหัส 58 มีความประสงค์จะสอบถามถึงความจำเป็น ความสำคัญของนโยบายในการชำระค่าเช่าบริการหอ กลาง ด้วยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย ชั้นนำของประเทศ มีแหล่งความรู้เพียบพร้อมให้บริการ แก่นิสิตทุกคน รวมทั้งมีรายได้หลากหลายทาง ทั้งเงิน อุดหนุนจากรัฐ เงินจากค่าเช่าทรัพย์สินบนทำเลทอง ของไทย ในแต่ละปีมีรายได้หลายล้านบาท ดังนั้น ทำไม จึงต้องเก็บค่าเช่าใช้บริการ โดยห้องสมุดที่เพียบพร้อม ดังกล่าวควรเป็นแหล่งส่งเสริมการศึกษาไม่เพียงแต่ นิสิตจุฬาฯ เท่านั้น แต่ควรส่งเสริมถึงประชาชนทุกคน ที่มีความประสงค์จะใช้บริการด้วยหรือไม่ ดังเช่น มหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ ของไทยที่ไม่เสียค่าบริการใน การเข้าใช้ เช่น</p> <p>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรี นครินทร์วิโรฒ และห้องสมุดต่างๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร เป็นต้น จุฬาฯ ควรเสริมสร้างการเรียนรู้ของประชาชน ด้วยหรือไม่ ทำไม่ถึงต้องสร้างเส้นกันระหว่างคนในและ "คนนอก" ด้วยการเสียค่าบริการ ซึ่งควรจะเป็นแหล่ง เรียนรู้ของคนอย่างเท่าเทียมกัน และการศึกษาคควร เป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้ประชาชนจากหน่วยงานของรัฐ โดย ที่จุฬาฯ ก็เป็นหนึ่งในหน่วยงานที่กำกับของรัฐ ต่างก็ ได้รับงบประมาณจากภาษีของประชาชนด้วยเช่นกัน</p>	ไม่ลับ	ระดับ1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>เรียน นายชัยวัฒน์ นุชคง สำนักงานวิทยทรัพยากร ต้องขอขอบพระคุณ ท่านเป็นอย่างมากสำหรับข้อเสนอแนะในประเด็นการ เก็บค่าธรรมเนียมในการเข้าใช้บริการ ทั้งนี้สำนักงานฯ ใครขอเรียนชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมว่าการจัดเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมในการเข้าใช้บริการสำนักงานฯ มิได้ จัดเก็บกับประชาชนทั่วไปเพียงอย่างเดียว ผู้เข้าใช้ บริการภายในของสำนักงานฯ จะต้องเป็นสมาชิกเท่านั้น จึงจะเข้าใช้บริการได้</p> <p>ทั้งนี้การจัดเก็บค่าสมาชิกปรากฏตาม ประกาศ จุฬาฯ เรื่อง เกณฑ์การใช้และอัตราการจัดเก็บเงินค่า สมาชิก สำนักงานวิทยทรัพยากรพ.ศ.2561 https://www.car.chula.ac.th/rule.php รวมถึงนิตินิต จุฬาฯ ที่จ่ายชำระค่าเล่าเรียนมานั้น ค่าเล่าเรียนดังกล่าว ก็จะถูกจัดสรรให้ห้องสมุดเพื่อเป็นค่าบริหารจัดการให้ ห้องสมุดสามารถให้บริการกับนิสิตด้วยเช่นกัน สำนักงานฯ มีต้นทุนในการการบริหารจัดการ เป็นจำนวนมาก อาทิ ค่าหนังสือวารสาร/ฐานข้อมูล ปีละประมาณ 40 ล้านบาท, ค่าไฟฟ้าปีละประมาณ 15 ล้านบาท, ค่าบริษัททำความสะอาดและบริหารจัดการ อาคารปีละประมาณ 8 ล้านบาท ในขณะที่สำนักงานฯ จัดเก็บค่าสมาชิกจากสมาชิกทุกประเภทที่เข้าใช้บริการได้ ปีละประมาณ 1 ล้านบาท ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ ที่ต้องจ่ายชำระ อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ ก็มีการ ให้ความรู้สู่สังคมซึ่งเป็นพันธกิจหนึ่งของห้องสมุด โดย สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดให้บริการทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่และ เป็นผลงานของประชาคมจุฬาฯ ให้บริการในรูปแบบ ดิจิทัล เพื่อการศึกษาเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน ฐานข้อมูล CUIR https://cuir.car.chula.ac.th/ และ ยังได้จัดให้บริการระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ที่สามารถเผยแพร่ได้ อาทิ หนังสือหายากที่ทรงคุณค่า</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
				<p>ดังนั้น เรียนถึงผู้บริหารทุกท่านในการทบทวนมาตรการในการเสียค่าธรรมเนียมในการเข้าใช้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจจะเข้าใช้บริการ คีนกำไรสูงสุดบ้างเถอะครับ กับค่าธรรมเนียมแค่20บาทหรือหากพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นต้องเก็บควรชี้แจงว่ารายได้ 20 บาทต่อคนดังกล่าว นำไปพัฒนาสำนักงานวิทยทรัพยากรในด้านไหนบ้าง มีความจำเป็นอย่างไรที่ต้องเก็บ และค่าบริหารจัดการสำนักงานนี้ มีการใช้เงินบริหารจากแหล่งไหนบ้าง เงินภาษีของประชาชนด้วยหรือไม่ อย่างไร แจ้งเพื่อทราบอย่างโปร่งใสโดยทั่วกันด้วยครับ</p> <p>หวังว่าข้อความดังกล่าวนี้ จะไปถึงผู้บริหารนะครับ และนี่เป็นเพียงจุดเล็ก ๆ ที่สะท้อนสูงสุดคมาว่าจุฬาฯ ให้อะไรสังคมบ้าง และปฏิบัติตัวสมกับ "เสาหลักของแผ่นดิน" แล้วหรือยัง</p> <p>ขอบคุณครับ ชัยวัฒน์</p>				<p>วารสารที่จัดทำโดยหน่วยงานในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อร่วมเผยแพร่ความรู้ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยออกสู่สังคม โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับในปีนี สำนักงานฯ มีโครงการที่จะให้นิสิตเก่า รวมถึงคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถเป็นสมาชิกของสำนักงานฯ และเข้าใช้บริการในพื้นที่ของสำนักงานฯ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายซึ่งอยู่ในระหว่างการร่างระเบียบและการดำเนินการในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะและขอเรียนแจ้งข้อมูลมา ณ โอกาสนี้</p>	