

รายงานสรุปผลขอเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนสิงหาคม 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
26	26 ส.ค. 62	website	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า "หนังสือชื่อ ตํารายาทพิเศษ ของ สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระยาปวเรศวริยาลงกรณ์ คลิกเข้าไปอ่านไม่ได้ ทั้งใน PC และมือถือ"	ไม่ลับ	ระดับ 1	ศูนย์สารสนเทศ ประเทศไทยและ ประชาคมอาเซียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบปัญหาแล้วพบว่าเกิดจากการเปลี่ยนเทคโนโลยี ทำให้ไฟล์เดิมที่ต้องเปิดด้วยโปรแกรม flash ไม่สามารถเปิดอ่านได้ทั้งบน PC และ มือถือ ตามไฟล์แนบ 2. มอบหมายให้คุณวราวรรณ ดำเนินการทำสื่อแนะนำวิธีการใช้งานเมื่อพบปัญหาดังกล่าว ให้ผู้รับบริการเห็นเด่นชัด 3. เนื่องจากผู้ร้องเรียนไม่ระบุข้อมูลติดต่อกลับ จึงไม่สามารถแจ้งกลับได้โดยตรงแต่จะใช้วิธีประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบทางช่องทางอื่นแทน 	เสร็จสิ้น