

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
164	6 ก.พ. 66	website	ข้อเสนอแนะ	ช่วยเปิด 24 ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ 7 ก.พ. 2566 เลยได้มั้ยกะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	เบื้องต้นสำนักงานฯ ขอรับข้อเสนอแนะเพื่อไปประกอบการพิจารณากำหนดวันในการเปิดให้บริการ 24/7 ในครั้งถัดไป ทั้งนี้การพิจารณาเปิดให้บริการ 24/7 สำนักงานฯ จะพิจารณาจากกำหนดวันเปิด-ปิดภาคการศึกษาของจุฬาฯ ที่ประกาศ ณ ขณะนั้นโดยหากเป็นการสอบกลางภาคการศึกษาสำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 2 สัปดาห์ และหากเป็นการสอบปลายภาคการศึกษา สำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 3 สัปดาห์	เสร็จสิ้น
165	6 ก.พ. 66	website	ข้อเสนอแนะ	ขอเสนอให้เปิดหอสมุดกลาง 24/7 ตั้งแต่วันที่ 13 ก.พ. เพื่อรองรับนิสิตที่จะอ่านหนังสือก่อนสอบ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	เบื้องต้นสำนักงานฯ ขอรับข้อเสนอแนะเพื่อไปประกอบการพิจารณากำหนดวันในการเปิดให้บริการ 24/7 ในครั้งถัดไป ทั้งนี้การพิจารณาเปิดให้บริการ 24/7 สำนักงานฯ จะพิจารณาจากกำหนดวันเปิด-ปิดภาคการศึกษาของจุฬาฯ ที่ประกาศ ณ ขณะนั้นโดยหากเป็นการสอบกลางภาคการศึกษาสำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 2 สัปดาห์ และหากเป็นการสอบปลายภาคการศึกษา สำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 3 สัปดาห์	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
167	7 ก.พ. 66	website	ข้อเสนอแนะ	<p>อยากให้ทอกลางเพิ่มระยะเวลาในการเปิด 24 ชั่วโมง 1 เดือนก่อนสอบเพราะนิสิตส่วนมากใช้พื้นที่ทอกลางอ่านหนังสือ อยากให้มีความสำคัญเท่ากันกับสอบปลายภาค อยากให้เป็นการเข้าเดือนที่เข้าเดือนจริงๆ มีพื้นที่รองรับให้นิสิตได้ไปอ่านหนังสือเพราะไม่ใช่ทุกคนที่สามารถอ่านหนังสือที่หอหรือห้องได้ และนิสิตสอบถึงวันที่ 13 มีนาคม คิดว่าปิดวันที่ 9 จะรวดเร็วจนเกินไป ขอความเมตตาเปิดระยะเวลาเพิ่มคะ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	<p>เบื้องต้นสำนักงานฯ ขอรับข้อเสนอแนะเพื่อไปประกอบการพิจารณากำหนดวันในการเปิดให้บริการ 24/7 ในครั้งถัดไป ทั้งนี้การพิจารณาเปิดให้บริการ 24/7 สำนักงานฯ จะพิจารณาจากกำหนดวันเปิด-ปิดภาคการศึกษาของจุฬาฯ ที่ประกาศ ณ ขณะนั้นโดยหากเป็นการสอบกลางภาคการศึกษาสำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 2 สัปดาห์ และหากเป็นการสอบปลายภาคการศึกษา สำนักงานฯ จะเปิด 24/7 ก่อนกำหนดวันสอบ 3 สัปดาห์</p>	เสร็จสิ้น
169	15 ก.พ. 66	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	<p>เสนอแนะว่า หากเครื่องสแกนหน้าไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อเข้าออกห้องสมุด อยากให้นำออกไป เนื่องจากผู้รับบริการเข้าใจว่าต้องสแกนหน้าให้ผ่านก่อนจึงจะสแกนบัตรสมาชิกได้ และมีประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อประหยัดเวลาในการต่อคิวเข้าใช้ห้องสมุด</li> <li>2. เวลาที่สแกนไม่ได้ และมีคนต่อคิวด้านหลัง ทำให้เกิดความรำสึึกว่าเป็นตัวตลก เนื่องจากต้องใส่ ฤ ถอด ๆ หน้ากากเพื่อพยายามให้สแกนหน้าได้</li> </ol>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	<p>รับทราบ ได้นำเรื่องเข้าหารือที่ประชุมอินเนอร์ 15 ก.พ. 2566 มีมติอนุมัติให้ถอดเครื่องสแกนหน้าเพื่อวัดอุณหภูมิ ณ ประตูทางเข้า ของอาคารทอกลาง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเข้ามาดำเนินการวันจันทร์ 20 ก.พ. 2566</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
171	21 ก.พ. 66	ร้องเรียนด้วยตนเอง	คำชมเชย	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก และมีความประทับใจ เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน ช่วยเหลือ สุภาพ ให้ความรู้ และแนะนำดีมากค่ะ สะดวกและทันสมัย ให้โอกาสบุคคลภายนอก	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งให้บุคลากรในฝ่ายฯ รับทราบ คำชื่นชมของผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น
172	22 ก.พ. 66	Facebook	คำชมเชย	ขอบคุณมากๆเลยนะคะ ให้คำตอบ แนะนำบริกาที่ดีมากๆเลยคะ ตั้งแต่ที่โทรไปสอบถามเมื่อเย็นวันศุกร์ ช่วง 6 โมงเย็น ไม่หงุดหงิดหรือน้ำเสียงไม่ดีเลย คำตอบที่ได้รับเกินความคาดหมายมากๆเลยคะ เพราะไม่เคยไปใช้บริการที่ห้องสมุดของจุฬามาก่อนเลย ขอบคุณอีกครั้งที่มีเจ้าหน้าที่ที่น่ารักแบบนี้คะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณในคำชื่นชม ซึ่งเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้จะได้แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนให้รับทราบต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
173	22 ก.พ. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	อยากให้ห้องสมุดจามจุรี 10 เปิดตั้งแต่ 9 โมง เช่นเดิม บุคลากรบริการดีค่ะ ขอบคุนค่ะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณสำหรับ ข้อเสนอแนะ การปรับเวลาการให้บริการในครั้งนี้ เกิดจาก การเก็บข้อมูลการใช้งานห้องสมุดสาขาอาคารจามจุรี 10 มาในระยะหนึ่ง และพบว่าช่วงเวลาที่ผู้ใช้บริการเข้ามา จะเป็นช่วงเวลาตั้งแต่ 12.00 น. เป็นต้นไป จึงได้พิจารณา ปรับช่วงเวลาการเปิดบริการให้สอดคล้องกับความต้องการ ในการใช้งานมากขึ้น อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ จะได้เก็บ รวบรวมข้อมูลและประเมินผลการปรับเวลาอีกครั้งหนึ่ง เพื่อนำมาสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นต่อไป	เสร็จสิ้น
174	22 ก.พ. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	แนะนำหนังสือครับ 1. ประวัติศาสตร์อิตาลี ฉบับกระชับ / กร ชัยธีระสุเวท 2. ฝีมือ โชคชะตา หรือว่าสุ่ม : Fooled by Randomness / Nassim Nicholas Taleb (นัสซิม นิโคลาส ทาเลบ) 3. Lifespan แก่ช้า อายุยืน / David A. Sinclair (เดวิด เอ. ซินแคลร์, ดร.), Ph.D., Matthew D. Laplante (แมทธิว ดี. ลาพลานเต้) 4. How Democracies Die มรดกกรรมของประชาธิปไตย / Steven Levitsky (สตีเวน เลวิตสกี), Daniel Ziblatt (แดเนียล ซิบลาตต์) 5. การสังหารหมู่หนานจิง / จางเซี่ยนเหวิน, จางเหลียนหง, หวังเว่ยชิง	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
175	22 ก.พ. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>แนะนำหนังสือ (2)</p> <p>6. เด็กวัดดอน ชีวิต ความฝัน และการลงทุน / ดร. นิเวศน์ เหมวชิรวรากร</p> <p>7. ลงทุนหุ้นท่ามกลางวิกฤติ / ดร. นิเวศน์ เหมวชิรวรากร</p> <p>8. ปืน เชื้อโรค เหล็กกล้า กับชะตากรรมของสังคม มนุษย์ : Guns, Germs, and Steel The Fates of Human Societies ( *** ฉบับตีพิมพ์ 2020)</p> <p>9. The Bullet Journal Method : วิธีบันทึกแบบบูโจ / Ryder Carroll (ไรเดอร์ แครร์รอลล์)</p> <p>10. Zero to One / Peter Thiel (ปีเตอร์ ธีล)</p> <p>11. โพลิติกส์ : Politics (ปกแข็ง) / Aristotle (อริสโตเติล)</p> <p>12. โลกนี้มีไว้ขาย : The World for Sale / Javier Blas (จาเวียร์ บลาส), Jack Farhy (แจ็ค ฟาร์ชี)</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะสำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น
176	23 ก.พ. 66	Facebook	คำชมเชย	<p>หลังจากนี้ หอกลางสุดยอดมากเลยคะ มีบริการหลากหลายมานำเสนอ ไม่ต้องร้องขอกราบกราน สื่อก็อันทันสมัยไม่เข้าขามเย็นขาม อินโฟก็สวย หวังว่าจะเป็นแบบนี้ไปตลอดนะคะ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณสำหรับคำชื่นชมที่เป็นกำลังใจให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และจะได้พัฒนาบริการใหม่ ๆ เพื่อผู้รับบริการต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
177	22 ก.พ. 66	Website	คำชมเชย	บรรยากาศดี อำนวยความสะดวก แต่อยากได้ช่องทางเสนอหนังสือ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณสำหรับคำชื่นชมและข้อเสนอแนะ สำนักงานมีช่องทางการเสนอแนะหนังสือที่หน้า webopac อยู่แล้ว ซึ่งค่อนข้างอยู่ลึกไปสักหน่อย ขณะนี้สำนักงาน ฯ อยู่ในระหว่างการปรับปรุงระบบให้สามารถเสนอแนะได้สะดวกมากยิ่งขึ้น</p> <p>อย่างไรก็ตามหากผู้รับบริการประสงค์จะเสนอแนะให้สำนักงาน ฯ จัดหาหนังสือในระหว่างนี้ สามารถเสนอได้ทุกช่องทางการสื่อสารกับสำนักงาน ฯ ครับ</p>	เสร็จสิ้น