

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment

ประจำเดือนมกราคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
159	9 ม.ค. 66	Line	ข้อเสนอแนะ	<p>สวัสดีค่ะปีใหม่แบบเลทๆนะคะ ขอให้พี่ๆเจ้าหน้าที่ทุกคนมีความสุขมากๆเลยคะ</p> <p>พอดีอยากเสนอให้มีการตรวจเช็คจำนวนคนที่เข้าใช้บริการในหอกลางได้แบบออนไลน์บนเว็บได้ด้วยในช่วงสอบคะ เข้าใจว่าจะเป็นประโยชน์แก่นิสิตที่บ้านอยู่ไกลๆแล้วต้องตัดสินใจว่าจะมาหรือไม่มาหลายๆคะ เข้าใจดีว่า การที่จะจัดการเรื่องนี้ต้องใช้เวลา แคะอยากแจ้งข้อเสนอดูเฉยๆคะ ขอบคุณที่ช่วยเหลือในทุกๆ เรื่องเสมอมาเลยนะ ค่ะปีนี้หนูจะเรียนจบแล้ว จบได้เพราะพี่ๆด้วยเลยคะ ขอบคุณมากนะคะ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด	<p>รับทราบ</p> <p>ผู้รับบริการสามารถดูรายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานครับ</p> <p>Link: <a href="https://www.car.chula.ac.th">https://www.car.chula.ac.th</a></p> <p>โดยเลื่อนลงมาประมาณกึ่งกลางของเว็บสำนักงานฯ ใกล้เคียงกับปฏิทินกิจกรรมครับ</p>	เสร็จสิ้น
160	10 ม.ค. 66	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	<p>แจ้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหน้าต่าง Terms and conditions of use for library electronic databases ก่อนเข้าถึง Chula Reference Databases โดยให้เหตุผลว่าหน้าจอแสดงผลของปุ่ม "I Understood" อยู่ในหน้าต่างย่อย ทำให้หาไม่เจอและไม่สามารถเข้าถึงหน้ารวมฐานข้อมูลได้ จนได้มาปรึกษาเจ้าหน้าที่จึงได้ทราบว่าต้องเลื่อน scroll bar ของหน้าต่างย่อยลงมาจนสุดจึงจะเห็นปุ่มและกดเพื่อไปหน้าต่อไป จึงมีข้อเสนอแนะว่าน่าจะมีข้อความบอก หรือนำปุ่มมาไว้ด้านนอกหน้าต่างย่อยนั้น เพื่อให้มองเห็นได้ชัดเจนครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>ขอขอบคุณผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ จะดำเนินการหรือเพื่อปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และความจำเป็นของสำนักงานฯ ในการแจ้งข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลแก่ผู้รับบริการต่อไป</p>	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
162	24 ม.ค. 66	ร้องเรียน ด้วย ตัวเอง	ข้อเสนอแนะ	<p>ผู้รับบริการ เสนอแนะเกี่ยวกับการใช้หน้าจอสืบค้น EDS แบบใหม่ที่แตกต่างจากแบบเดิม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน้าจอเวลาจะค้นหาทรัพยากรที่ต้องการ เช่น ต้องการเฉพาะ Book / Journal ต้องกดที่ปุ่มเพื่อให้แสดงประเภททั้งหมดแล้วจึงเลือกสิ่งที่ต้องการได้</li> <li>2. การระบุปีของทรัพยากร น่าจะเลือกได้แบบหน้าจอเดิม เพราะส่งผลกับการทำงานด้าน Meta Analysis</li> <li>3. การใช้บริการ CU+ ต้องใส่คำค้นซ้ำอีกครั้ง</li> </ol>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอันเป็นประโยชน์ ซึ่งในเบื้องต้นได้นำข้อเสนอแนะไปหารือกับบริษัทผู้พัฒนาระบบแล้ว แต่เนื่องจากการออกแบบหน้าจอการสืบค้นของระบบที่เน้นความสะดวกสบายตา จึงทำให้มีตัวช่วยในการสืบค้นบางอย่างถูกจัดหมวดหมู่ใหม่ ไม่ได้แสดงให้เห็นชัดเจนเหมือนเดิม แต่ยังมีตัวช่วยให้ผู้สืบค้นสามารถระบุขอบเขตของทรัพยากรที่ต้องการได้ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในหน้าจอสืบค้นหน้าจอแรกจะยังไม่ปรากฏข้อมูลอะไร เมื่อใส่คำค้นแล้วจึงจะมี Drop down list ที่เป็น Resource type ปรากฏขึ้น เพื่อให้สามารถเลือกประเภทของทรัพยากรที่ต้องการสืบค้นได้</li> <li>2. การระบุปีของทรัพยากรในระบบใหม่ที่จะต้องเข้าไปที่ All Filters &gt;&gt;&gt; Date Range &gt;&gt;&gt; Custom range จึงจะสามารถระบุปีตามที่ต้องการได้นั้น ได้ส่งข้อมูลไปที่ตัวแทนบริษัทผู้พัฒนาระบบแล้ว ซึ่งทางตัวแทนบริษัทจะส่งข้อมูลไปที่บริษัทใน ส่วนกลางเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป</li> <li>3. สำหรับข้อเสนอแนะในข้อ 3 เนื่องจากข้อมูลยังไม่เพียงพอที่จะดำเนินการแก้ไข หากผู้รับบริการมีข้อมูลเพิ่มเติมสามารถสอบถามหรือให้ข้อเสนอแนะได้ที่ <a href="mailto:rss@car.chula.ac.th">rss@car.chula.ac.th</a> เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขต่อไป</li> </ol>	เสร็จสิ้น