

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนธันวาคม 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
156	13 ธ.ค. 65	Website	ข้อเสนอแนะ	STOCK LECTURE ลงทุนหุ้นได้ไม่เลื่อมติยว ผู้เขียน: ลงทุนศาสตร์ สำนักพิมพ์: บริษัท 13357 จำกัด 9786168296080 ราคา 500 บาท	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะ และจะได้พิจารณาจัดทำมาให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น
158	19 ธ.ค. 65	Website	ข้อเสนอแนะ	เรียน หอกลางฯ จุฬา เนื่องด้วยข้าพเจ้าเป็นสมาชิกประเภท ก. ที่ชำระค่าบริการเข้ามาใช้บริการที่หอกลาง แต่ข้าพเจ้าไม่ได้ทำงานหรือพักอาศัยบริเวณดังกล่าว จึงสะดวกเข้าไปใช้บริการในวัน ส-อา เท่านั้น ข้าพเจ้าใช้บริการมานานหลายปีแล้วจึงทราบว่าทางหอกลางจะปิดให้บริการในช่วงสัปดาห์สุดท้ายของทุกๆ ปี อย่างไรก็ตามในปีนี้ (2565) ทางหอกลางปิดบริการในช่วงสั้นปีนานกว่าปีก่อนๆ โดยปิดทำการตั้งแต่ 23 ธ.ค. 2565 - 2 ม.ค. 2566 (เป็นระยะเวลาจนถึง 11 วัน) ประกอบกับทางหอกลางไม่ได้แจ้งล่วงหน้าเป็นระยะเวลานานพอที่จะให้สมาชิกเตรียมรับทราบว่า จะปิดช่วงไหนบ้าง? ปิดกี่วัน? ปิดวันไหนถึงวันไหน? นอกจากนี้ การที่เริ่มปิดตั้งแต่วันที่ 23 ธ.ค. 2565 ซึ่งตรงกับวันศุกร์ ส่งผลให้สมาชิกที่สะดวกเข้ามาใช้บริการแค่วัน ส-อา ไม่สามารถเข้ามาใช้บริการในปี 2565 ได้อีกต่อไป	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรต้องขออภัยผู้รับบริการในความจำเป็นที่จะต้องปิดทำการในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากสำนักงาน ฯ เปิดให้บริการทุกวันอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงสำหรับนิสิตในช่วงก่อนสอบ ทำให้บางระบบของสำนักงานทำงานค่อนข้างหนักจึงจำเป็นต้องมีการปิดเพื่อทำการซ่อมบำรุง และตรวจสอบให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อความปลอดภัยและเตรียมพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ สำนักงาน ฯ จึงต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการรับมือเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ ไว้ด้วย เนื่องจากในปีนี้มีการวางแผนที่จะต้องดูแลความเรียบร้อย และปรับปรุงในหลายระบบ จึงทำให้ต้องมีการขยายช่วงเวลาที่ปิดมากกว่าในปีอื่น ๆ ประมาณ 3 วัน เพื่อหลีกเลี่ยงการปิดให้บริการเพื่อปรับปรุงแต่ละส่วนในระหว่างปี ซึ่งจะกระทบกับผู้รับบริการค่อนข้างมาก สำนักงานต้องขออภัยอีกครั้ง และจะได้นำไปปรับปรุงระบบการสื่อสาร รวมทั้งการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบกับผู้รับบริการต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
				<p>ด้วยเหตุดังกล่าว ข้าพเจ้าขอเสนอ 2 เรื่อง ดังต่อไปนี้</p> <p>1) ขอให้เลื่อนการปิดให้บริการจากเดิม “23 ธค – 2 มค” เป็น “26 ธค – 2 มค” เพื่อมอบโอกาสให้กับสมาชิกที่สะดวกเข้ามาใช้บริการในวัน ส - อา ที่ 24 ธค และ 25 ธค ซึ่งเป็น weekend สุดท้าย ของปี 2565</p> <p>2) ในปีถัดๆไป สื่อสารกับผู้ให้บริการให้ชัดเจนว่าจะปิดบริการวันไหนบ้าง โดยเริ่มเปิดเผยตารางวันที่จะปิดให้บริการตั้งแต่เดือนมกราคมของทุกปี</p> <p>ขอแสดงความนับถือ</p>					