

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization  
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่องทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อร้องเรียน
147	13 พ.ย. 65	Website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	วันนี้ผมเข้าไปใช้บริการเข้าชมภาพยนตร์ บริเวณ ชั้น 3 หอสมุดกลางจุฬา แต่เกิดปัญหาขึ้นคือ อุปกรณ์ ไม่ login ไว้ให้ จึงได้เดินเข้าไปปรึกษาผู้ดูแล สิ่งที่ได้รับ คือ ลักษณะอาการที่ไม่พอใจ ดูไม่เต็มใจบริการ ชักสี หน้า ผมรู้สึกไม่พอใจมาก อยากให้มีการปรับปรุง ถ้าผู้ เข้าใช้บริการถามแค่นี้ไม่ได้ก็ควรเลิกทำงานบริการครับ ลาออกไป คนต้องการทำงานและทำได้ดีกว่านี้มีอีก เยอะ ผมมาเรียนที่นี้ผมไม่ได้มาเรียนฟรีค่าเทอมผมก็ จ่าย ผมสงสัยมากกว่าบุคลากรท่านนี้ผ่านการประเมินใน แต่ละรอบได้อย่างไรจิตใจอยากบริการไม่มี แคตอบ คำถามง่ายๆยังชักสีหน้าผมว่าการประเมินครั้งต่อไป ควรได้รับการพิจารณาครับ	ไม่ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายบริการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ ได้มีการสอบถามผู้ปฏิบัติงานถึง รายละเอียดการให้บริการในวันที่เกิดปัญหา และแจ้ง ข้อร้องเรียนให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ มีการตักเตือนเพื่อ ระมัดระวังบุคลิกภาพระหว่างการให้บริการแก่ ผู้รับบริการที่อาจเข้าใจผิดว่าแสดงความไม่พอใจ หรือไม่เต็มใจในระหว่างการให้บริการ นอกจากนี้ฝ่าย บริการข้อมูลสารสนเทศจะดำเนินการหาหลักสูตร การพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงานเคาท์เตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ ในอนาคต	เสร็จสิ้น
152	29 พ.ย. 65	Facebook	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	ร้องเรียนกรรยาและการใช้คำพูดของผู้ให้บริการ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และต้อง ขอภัยผู้รับบริการเป็นอย่างสูง ทั้งนี้จะได้กำชับการ ปฏิบัติงานของผู้ให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น